



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E METODI QUANTITATIVI

Affidamento diretto

(art. 4 del Regolamento sull'attività negoziale dell'Università degli Studi di Milano)

☒ Servizio - ☐ Fornitura

Oggetto: Determina di affidamento diretto per acquisto di servizi Qualtrics - progetto Dipartimento di Eccellenza

CUP: G43C22004550001

CIG: da acquisire

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Premesso che

- il Consiglio di Dipartimento nella seduta del 19 giugno 2025 ha approvato l'acquisto del servizio Qualtrics per la creazione di survey e questionari, da far gravare sui fondi del progetto Dipartimento di Eccellenza 2023-2027;
- al momento sono attive e in dotazione a docenti e ricercatori del DEMM alcune licenze del servizio Cloud Qualtrics, per la creazione di survey e questionari, con determinazione rep. quella del 2023 è stato acquistato un servizio Cloud Service Qualtrics per un anno per un importo totale di € 17.765,00 (oltre IVA);
- le licenze di cui sopra scadranno il 7 luglio 2025, il Comitato del Dipartimento di Eccellenza, dopo un'indagine condotta per verificare le esigenze di ricerca del Dipartimento, ha rilevato che le richieste pervenute da professori e ricercatori sono state 11;
- a supporto della conformità dell'acquisto, è stato sentito il parere dell'Ufficio Supporto Dpo, che con nota via email, il 03/04/2025, ha confermato la possibilità dell'uso di Qualtrics XM, che era già stato vagliato positivamente dall'Ateneo, in quanto Qualtrics XM ha buona soluzione sia in termini di privacy che di sicurezza, dando alcune prescrizioni sia per le misure organizzative e misure tecniche, in particolare:
la necessità, per ciascuno dei questionari, di non installare codici per l'attivazione di Google Analytics;
- per l'acquisto delle licenze richieste dal Dipartimento è stata effettuata una trattativa con il fornitore per la presentazione di un'offerta idonea per le esigenze del Dipartimento;

Effettuata una ricognizione per verificare il costo del rinnovo è risultato come segue:

Durata: 2 anni, dal 7 luglio 2025 al 6 luglio 2027



Caratteristiche:

- CoreXM Users - Academic Research Student Wide: 1,400
- CoreXM Responses - Academic Research Student Wide: 70,000

RITENUTO OPPORTUNO, sentito il comitato del Progetto Dipartimento di Eccellenza 2023-2027, procedere al rinnovo per due anni del servizio;

Dato atto che la società Qualtrics, dopo ulteriori trattative, ha accettato di portare il canone annuo a € 19.750,00 (oltre IVA), come da offerta acquisita al protocollo con n.ro 0073066/25;

- per il servizio richiesto, al momento si prevede di impegnare, come da offerta, una spesa di € 39.500,00 (oltre IVA).

Visti

- l'art.1 del D.Lgs. 36/2023 e in particolare il comma 3 relativo al principio di risultato;
- l'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 che stabilisce le soglie di rilevanza europea per gli appalti di forniture e servizi;
- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 che prevede la procedura di affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, per le procedure fino a € 140.000, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- l'art. 4 comma 1 del D.L. 126/2019 che stabilisce che non si applicano alle università statali per l'acquisto di beni e servizi funzionalmente destinati all'attività di ricerca, le disposizioni di cui all'articolo 1, commi 449, 450 e 452, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di ricorso alle convenzioni-quadro e al mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni e di utilizzo della rete telematica.
- le disposizioni (di cui all'art. 1 commi da 512 a 516 L. 208/2015) in materia di ricorso agli strumenti di acquisto e negoziazione della Consip S.p.a. per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività.

Richiamato il Regolamento sull'Attività Negoziabile dell'Università degli Studi di Milano, in particolare:

- l'art. 4, comma 4 che riserva alla competenza dei Dipartimenti le acquisizioni di beni e servizi di importo inferiore ad € 40.000,00;
- l'art. 4, comma 7, lett. d - secondo cui non vige l'obbligo di ricorso agli strumenti di e-procurement, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività;
- l'art. 4, comma 8 - secondo cui non vige l'obbligo di ricorso agli strumenti di e-procurement, per gli acquisti di beni e servizi informatici, per i servizi destinati allo svolgimento di ricerca;



RITENUTO che sussistano le condizioni di infungibilità per procedere con l'affidamento diretto del servizio di QUALTRICS per due anni, per i motivi espressi in premessa alla società QUALTRICS LLC;

DICHIARA

- ☒ di aver preso visione del Regolamento sull'attività negoziale dell'Università degli Studi di Milano e dei principi in esso richiamati;
- ☒ di aver verificato che non sussistono convenzioni attive stipulate da Consip S.p.A. e dalla Centrale di committenza ARCA-Lombardia per l'acquisto di tale servizio/fornitura;
- ☒ di aver verificato che non sussistono contratti generali di Ateneo per la categoria merceologica richiesta;
- ☒ che, in relazione al presente affidamento, lo stesso svolge le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023;
- ☒ che l'offerta illustrata in premessa risulta congrua;
- ☒ di aver acquisito da parte dell'operatore economico ritenuto più idoneo sotto il profilo tecnico-economico rispetto al mercato di riferimento, apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa al possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione richiesti ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 36/2023;
- ☒ che la Garanzia Definitiva non viene richiesta per le seguenti motivazioni (art. 56 comma 3 del D.Lgs n. 36/2023):
 - ☒ semplificazione della procedura ai fini del conseguimento del risultato;
 - ☒ difficoltà a reperire operatori economici disposti a trattare con PA se soggetti a Garanzia Definitiva anche per procedure di affidamento diretto;
 - ☒ la richiesta della Garanzia Definitiva potrebbe comportare un aumento dei prezzi dei fornitori.

DETERMINA

- di affidare, sulla base delle attività istruttorie e delle valutazioni di mercato effettuate, il servizio in oggetto alla società QUALTRICS LLC con sede legale in Via W. River Park Drive n. 333, PROVO, UT, CAP estero 84604, individuata quale soggetto idoneo all'esecuzione della prestazione richiesta ed in possesso dei requisiti di carattere generale e dei requisiti tecnico-professionali richiesti;
- di dare atto che la spesa totale massima sarà di € 48.190,00 (compresa IVA) e graverà sul seguente progetto DECC23_006_DIP codice SIOPE U1030207006 tipologia di bene/servizio S.38 (altri canoni periodici per licenze).

Milano, data firma digitale

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
Prof. Alessandro Missale



ALESSANDRO
MISSALE
Università
degli Studi di
Milano
20.06.2025
11:28:22
GMT+01:00