



DCA - SETTORE GARE - UGF  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

**SGA 25\_861 - G19990**

**GARA D'APPALTO A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI APPARATI DI RETE ED ACCESS POINT WI-FI PER LA RETE DI ATENEIO.**

**LOTTO 1 CIG B70E0650CA**

**LOTTO 2 CIG B70E06619D**

**RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 2**

***D1: Sga 25\_861\_Capitolato Apparati rete e access point wi-fi - paragrafo 2 - pagina 2/15 - fornitura di componenti hardware e dei servizi di aggiornamento e manutenzione del costruttore Juniper Networks Inc... - Si chiede di confermare che la manutenzione della fornitura richiesta non è in carico all'Appaltatore ma che riguarda solo i servizi di supporto compresi all'interno delle subscription e delle licenze oggetto della fornitura;***

**R1:** Si conferma che la manutenzione non è a carico dell'Appaltatore. Le attività previste riguardano unicamente i servizi di supporto inclusi nelle subscription e licenze fornite.

***D2: Sga 25\_861\_Capitolato Apparati rete e access point wi-fi - paragrafo 2 - pagina 2/15 - fornitura di componenti hardware e dei servizi di aggiornamento e manutenzione del costruttore Juniper Networks Inc... - Si chiede di confermare che non sono richiesti servizi di installazione da parte del personale dell'appaltatore;***

**R2:** Si conferma che non sono previsti servizi di installazione da parte del personale dell'Appaltatore.

***D3: Sga 25\_861\_Capitolato Apparati rete e access point wi-fi - paragrafo 2 - pagina 2/15 - fornitura di componenti hardware e dei servizi di aggiornamento e manutenzione del costruttore Juniper Networks Inc... - Si chiede di confermare che non sono richiesti servizi di configurazione da parte del personale dell'appaltatore;***

**R3:** Si conferma che non sono richiesti servizi di configurazione da parte del personale dell'Appaltatore.

***D4: Sga 25\_861\_Capitolato Apparati rete e access point wi-fi - paragrafo 2 - pagina 2/15 - fornitura di componenti hardware e dei servizi di aggiornamento e manutenzione del costruttore Juniper Networks Inc... - Si chiede di confermare che l'appaltatore non dovrà fornire e gestire scorte;***

**R4:** Si conferma che l'Appaltatore non dovrà fornire né gestire scorte nell'ambito della fornitura.

***D5: Sga 25\_861 Schema contratto - pagina 11 - Art. 11 - Garanzia del prodotto fornito - "L'Appaltatore dovrà riparare tempestivamente, a sue spese, comprese quelle di verifica, tutti i guasti, vizi e difetti, nonché le imperfezioni che si manifestino per effetto della non buona qualità dei materiali o per difetto di montaggio, o per qualsiasi altra causa non direttamente imputabili all'Appaltante." - Si chiede di chiarire cosa si intende per "riparare a nostre spese eventuali guasti o vizi o difetti che si manifestino sugli apparati" visto che gli stessi sono coperti da una licenza del vendor che comprende i servizi di supporto per far fronte ad eventuali guasti, vizi o difetti;***

**R5:** La frase "riparare a nostre spese eventuali guasti o vizi o difetti che si manifestino sugli apparati" si riferisce all'obbligo dell'Appaltatore di intervenire tempestivamente per risolvere qualsiasi problema dovuto a cause



imputabili all'Appaltatore stesso, anche quando tali problemi non siano coperti dai servizi di supporto inclusi nelle licenze del vendor.

Pertanto, l'Appaltatore dovrà farsi carico, a proprio esclusivo onere, di tutte le riparazioni necessarie a causa di vizi, difetti o guasti imputabili alla propria attività, senza far ricadere sull'Amministrazione Appaltante costi o responsabilità.

**D6: Sga 25\_861 Schema contratto - pagina 11 - Art. 11 - Garanzia del prodotto fornito - "L'Appaltatore dovrà riparare tempestivamente, a sue spese, comprese quelle di verifica, tutti i guasti, vizi e difetti, nonché le imperfezioni che si manifestino per effetto della non buona qualità dei materiali o per difetto di montaggio, o per qualsiasi altra causa non direttamente imputabili all'Appaltante." - Si chiede di confermare che non sono richieste attività di montaggio. Se confermato che non sono previste attività di montaggio e/o installazione si chiede di chiarire a cosa si riferisce l'art. 11 in cui si attribuiscono all'Appaltatore eventuali spese relative a difetto di montaggio;**

**R6:** Si conferma che non sono previste attività di montaggio o installazione da parte dell'Appaltatore. L'articolo 11 si applica solo per procedure che comprendano, anche per eventuali interventi straordinari, attività di montaggio, e in tali casi l'Appaltatore è responsabile di eventuali difetti derivanti da tali attività.

**D7: Sga 25\_861\_Capitolato Apparati rete e access point wi-fi - pagina 2/15 - fornitura di componenti hardware e dei servizi di aggiornamento e manutenzione del costruttore Juniper Networks Inc... - Si chiede di confermare che sono in carico alla Stazione Appaltante le fee di manutenzione degli apparati e la loro gestione (JTAC, Hardware Replacement) e qualsiasi altro servizio di manutenzione legato alla fornitura oggetto di gara;**

**R7:** No, le eventuali fee imposte dal vendor restano a carico dell'Appaltatore, mentre la gestione operativa e le eventuali manutenzioni sono a carico dell'Appaltante.

**D8: Sga 25\_861\_Capitolato Apparati rete e access point wi-fi - pagina 6/15 - La garanzia per vizi e difetti ha durata pari alla durata contrattuale e decorre dall'attivazione per ogni singolo lotto delle componenti oggetto di fornitura. - Si chiede di indicare che tipo di processo ci si aspetta relativamente alla garanzia e alla sua estensione da parte dell'Appaltatore, visto che la garanzia è garantita e sovrascritta dai servizi inclusi all'interno della subscription SUB-MAN con copertura fino al 31/12/2028;**

**R8:** Non ci si aspetta nessun processo, ma la semplice fornitura dei servizi SaaS citati.

**D9: In caso di guasto dell'apparato si chiede di confermare che non è previsto l'intervento on-site da parte del personale dell'Appaltatore.**

**R9:** Si conferma che, in caso di guasto dell'apparato, non è previsto alcun intervento on-site da parte del personale dell'Appaltatore.

**D10: All'interno della tabella "Componente HW Extreme Networks" relativa al Lotto 1 non sono presenti i cavi di alimentazione per gli switch e le appliance richiesti in fornitura. Si conferma che i cavi non debbano essere forniti?**

**R10:** Si conferma che i cavi di alimentazione per gli switch e le appliance non devono essere forniti.

**D11: Nella tabella "Componente Licenze Software Extreme Networks" relativa al Lotto 1, viene richiesta la fornitura di sei licenze 7000-PRMR-LIC-P, ma nella tabella "Componente Estensione di Garanzia Extreme Networks" non vengono riportate le relative manutenzioni TAC&OS. Si conferma che le manutenzioni TAC&OS relative alle licenze 7000-PRMR-LIC-P non debbano essere fornite? In caso contrario che durata devono avere?**

**R11:** Si conferma che non è prevista la fornitura delle estensioni di garanzia TAC&OS per le licenze 7000-PRMR-LIC-P.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**  
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI



Milano, data della firma digitale

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso