

**Italia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Sga 25\_830 - Affidamento del Servizio di manutenzione e assistenza del sistema di Single Sign On CAS e di adeguamento evolutivo dei Sistemi di Identity Management in conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea**

**OJ S 109/2025 10/06/2025**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

## 1. Committente

---

### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Università di Milano

E-mail: [unimi@postecert.it](mailto:unimi@postecert.it)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Titolo: Sga 25\_830 - Affidamento del Servizio di manutenzione e assistenza del sistema di Single Sign On CAS e di adeguamento evolutivo dei Sistemi di Identity Management in conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea

Descrizione: Sga 25\_830 - Affidamento del Servizio di manutenzione e assistenza del sistema di Single Sign On CAS e di adeguamento evolutivo dei Sistemi di Identity Management in conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea

Identificativo della procedura: 08359807-d9ed-4090-828c-43de464d25c7

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

#### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

#### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: MILANO (MI)

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

#### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 540 000,00 EUR

#### 2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Sga 25\_830 - Affidamento del Servizio di manutenzione e assistenza del sistema di Single Sign On CAS e di adeguamento evolutivo dei Sistemi di Identity Management in conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea

Descrizione: Sga 25\_830 - Affidamento del Servizio di manutenzione e assistenza del sistema di Single Sign On CAS e di adeguamento evolutivo dei Sistemi di Identity Management in conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: MILANO (MI)

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

#### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/09/2025

Data di fine durata: 01/09/2028

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 540 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2,00

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza di secondo livello dei sistemi di gestione delle identità digitali e Single Sign-On, con focus sui seguenti aspetti: - Manutenzione operativa: gestione dei malfunzionamenti e tuning delle prestazioni dei sistemi di identità digitale. - Supporto evolutivo: implementazione di modifiche e miglioramenti richiesti da Unimi o da aggiornamenti normativi. - Assistenza di secondo livello: risoluzione di problematiche non gestibili dal supporto di primo livello; collaborazione con i team tecnici di Unimi per identificare e risolvere problemi di integrazione o configurazione. - Documentazione tecnica: redazione di guide operative e reportistica sugli interventi effettuati.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20,00

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Conoscenza ed esperienza dimostrabile delle tecniche di gestione di un sistema di Single Sign On con particolare attenzione ai seguenti aspetti: - Installazione e configurazione di un CAS server. - Sviluppo di un CAS Client sia con tecnologia Java che .NET - Principali protocolli di autenticazione con particolare attenzione al protocollo SAML. - Strategia di implementazione di uno strato autorizzativo per la fruizione di applicazioni. - Gestione e nello sviluppo di integrazioni con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e con la Carta di Identità Elettronica (CIE), includendo la capacità di garantire conformità normativa e interoperabilità tecnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 38,00

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Tecnologia adottata per la redazione della documentazione dei gestionali sviluppati/mantenuti.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5,00

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10,00

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5,00

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso unico e fisso

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20,00

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G17517>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G17517>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/07/2025 16:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/07/2025 09:30:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

#### **5.1.15. Tecniche**

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Informazioni sui termini per il riesame: Il termine di presentazione di ricorso è di 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento oggetto di impugnazione.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Università di Milano

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Università di Milano

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Università di Milano

Numero di registrazione: 80012650158

Indirizzo postale: Via Festa del Perdono n. 7

Località: MILANO (MI)

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: [unimi@postecert.it](mailto:unimi@postecert.it)

Telefono: 0250312055

Profilo del committente: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

### **8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Numero di registrazione: n.a.

Indirizzo postale: Via Filippo Corridoni n. 39

Località: MILANO (MI)

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: [tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefono: 02760531

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 71459b5d-4ab1-487e-9bcd-a5aa3ec5e979 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/06/2025 10:59:51 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 371233-2025

Numero dell'edizione della GU S: 109/2025

Data di pubblicazione: 10/06/2025