



 [michela.argenti@unimi.it](mailto:michela.argenti@unimi.it)

Sesso F | Data di nascita 08/10/1980 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2019 – oggi

**Direttrice del Centro Linguistico d'Ateneo SLAM**

Università degli Studi di Milano

- Pianificazione, organizzazione, coordinamento e monitoraggio delle attività;
- Gestione amministrativa del budget e delle spese;
- Selezione, coordinamento e valutazione del personale afferente al Centro (120 persone circa);
- Gestione dei rapporti con i fornitori dei servizi di competenza, enti certificatori e altri interlocutori esterni;
- Comunicazione interna ed esterna del Centro.

Novembre 2018 – agosto 2019

**Capo Ufficio del Servizio Linguistico dell'Università degli Studi di Milano (SLAM)**

Università degli Studi di Milano – Direzione Affari Istituzionali, Internazionali e Formazione

- Pianificazione, organizzazione, coordinamento e monitoraggio delle attività;
- Selezione, coordinamento e valutazione del personale afferente al Centro (100 persone circa);
- Gestione dei rapporti con i fornitori dei servizi di competenza, enti certificatori e altri interlocutori esterni;
- Comunicazione interna ed esterna del Centro.

Dicembre 2015 – ottobre 2018

**Progetto Servizio Linguistico dell'Università degli Studi di Milano (SLAM)**

Università degli Studi di Milano – Direzione Generale

- Organizzazione dei corsi di inglese: predisposizione calendari e aule; gestione dei rapporti con gli interlocutori esterni quali i fornitori di test di verifica o di certificazioni, supporto alla selezione e gestione dei rapporti con i collaboratori a contratto, i collaboratori linguistici e i formatori;
- Gestione dei rapporti con gli studenti;
- Supporto alle attività amministrative;
- Supporto alle attività di comunicazione inerente a tutti i servizi erogati dallo SLAM: costituzione del nuovo sito, verifica e aggiornamento delle pagine del sito di Ateneo.

2010- dicembre 2015

**Responsabile Comunicazione/Marketing per i corsi di laurea magistrale in lingua inglese del Dipartimento: EPS (Economics and Political Science), MEF (Economics and Finance), EFE (Environment and Food Economics)**

Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)

- Creazione, implementazione e aggiornamento dei siti web [www.eps.unimi.it](http://www.eps.unimi.it), [www.mef.unimi.it](http://www.mef.unimi.it), [www.efc.unimi.it](http://www.efc.unimi.it)
- Creazione e gestione dei profili Facebook, Twitter e LinkedIn
- Individuazione di canali promozionali
- Promozione del corso tramite annunci su siti e riviste internazionali, campagne pubblicitarie sui social Facebook e Twitter
- Progettazione e realizzazione di materiale promozionale
- Supporto operativo all'EPS Alumni Association

- 2008-dicembre 2015 **Referente principale per i corsi di laurea magistrale in Inglese: EPS (Economics and Political Science) e MEF (Economics and Finance)**  
Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)
- Assistenza agli studenti (per il 50% stranieri) per piani di studio, pratiche studenti, domande per borse di studio, segreteria didattica.
  - Stage e placement a studenti e neolaureati
  - Ricerca e implementazione di accordi internazionali (Erasmus, programmi di scambio, doppi titoli). Rapporti con l'Ufficio Accordi Internazionali e con le Università partner
  - Supporto al Presidente del Collegio didattico nella selezione dei candidati, convocazioni e redazioni dei verbali del Collegio didattico.
  - Organizzazione di eventi, seminari, incontri con il mondo del lavoro, in collaborazione con l'associazione Alumni di EPS.
  - Gestione degli adempimenti amministrativi e gestionali (accreditamento, valutazione interna e ministeriale, rapporti con Anvur, Cineca, MIUR)
- 2005-dicembre 2015 **Ufficio Supporto alla Ricerca**  
Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (DEAS ) e Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)
- assistenza nella fase iniziale di studio del bando e submission, supporto tecnico e amministrativo per il monitoraggio e la rendicontazione di bandi di ricerca nazionali e internazionali. Networking con Università ed Enti Europei.
  - raccolta e monitoraggio delle pubblicazioni dei docenti su AIR, Cineca e Repec.
  - Compilazione e aggiornamento del questionario 'Questio' della Regione Lombardia
  - supporto al Direttore per la compilazione del questionario di autovalutazione del Dipartimento per il Nucleo di valutazione UNIMI
  - rapporti con lo Sportello di Ricerca di Ateneo
  - organizzazione convegni, seminari e workshops internazionali
- 2004-2005 **Assistente del Responsabile dell'Ufficio Risorse Umane**  
Alisei ONG – Piazza Fidia, Milano
- selezione del personale: screening dei curricula, stesura job description e job profile, pubblicazione vacancies, elaborazione offerte di lavoro
  - redazione contratti e polizze assicurative, rapporti con il Ministero Affari Esteri, Ambasciate e Università italiane
  - organizzazione di eventi aziendali

## ESPERIENZE FORMATIVE ALL'ESTERO

---

- Giugno 2019 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**  
Esperienza formativa presso Language centre, Riga Stradins University – Riga - Latvia
- Luglio 2017 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**  
Esperienza formativa presso Centre for Open Learning - University of Edinburgh - UK
- Agosto 2016 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**  
Esperienza formativa presso Center of Internationalisation and Parallel Language Use - University of Copenhagen - Denmark
- Agosto 2015 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**  
Esperienza formativa presso UCL – Université Catholique de Louvain – Belgium

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2015 **Master in Marketing e Comunicazione Digitale**  
Il Sole 24 Ore Business School, Viale Monte Rosa 91 – Milano
- 1999 – 2003 **Laurea vecchio ordinamento in Scienze Politiche**  
Università degli Studi di Pavia, Strada Nuova 65 – Pavia  
Indirizzo internazionale
- 1995-1999 **Maturità classica**  
Liceo Classico 'Giuseppe Parini' Via Goito 4 - Milano

## COMPETENZE

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

- Competenze comunicative** Personalità dinamica e ambiziosa, aperta ai cambiamenti e alle sfide; passione per l'ordine e la chiarezza in ogni situazione; forte volontà e determinazione
- Competenze organizzative e gestionali** Ampie doti organizzative e di progettazione; ottime capacità nel collaborare e interagire con gli altri, buone abilità di team playing e leadership
- Competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Mac OS  
Buone competenze nell'uso di Wordpress

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Progetti**
- Sito Internet EPS, corso di laurea magistrale in Economics and Political Science, Università degli Studi di Milano (progettazione, implementazione, creazione contenuti) [www.eps.unimi.it](http://www.eps.unimi.it)
  - Video promozionale EPS (progettazione, implementazione, creazione contenuti, cura di audio/video) <http://portalevideo.unimi.it/media?mid=438>
- Appartenenza a gruppi / associazioni** Sette anni di Scout presso il gruppo Agesci Milano 35.
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".