

INFORMAZIONI PERSONALI

Michela Argenti

 michela.argenti@unimi.it

Sesso F | Data di nascita 08/10/1980 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2019 – oggi

Direttrice del Centro Linguistico d'Ateneo SLAM

Università degli Studi di Milano

- Pianificazione, organizzazione, coordinamento e monitoraggio delle attività;
- Gestione amministrativa del budget e delle spese;
- Selezione, coordinamento e valutazione del personale afferente al Centro (120 persone circa);
- Gestione dei rapporti con i fornitori dei servizi di competenza, enti certificatori e altri interlocutori esterni;
- Comunicazione interna ed esterna del Centro.

Novembre 2018 – agosto 2019

Capo Ufficio del Servizio Linguistico dell'Università degli Studi di Milano (SLAM)

Università degli Studi di Milano – Direzione Affari Istituzionali, Internazionali e Formazione

- Pianificazione, organizzazione, coordinamento e monitoraggio delle attività;
- Selezione, coordinamento e valutazione del personale afferente al Centro (100 persone circa);
- Gestione dei rapporti con i fornitori dei servizi di competenza, enti certificatori e altri interlocutori esterni;
- Comunicazione interna ed esterna del Centro.

Dicembre 2015 – ottobre 2018

Progetto Servizio Linguistico dell'Università degli Studi di Milano (SLAM)

Università degli Studi di Milano – Direzione Generale

- Organizzazione dei corsi di inglese: predisposizione calendari e aule; gestione dei rapporti con gli interlocutori esterni quali i fornitori di test di verifica o di certificazioni, supporto alla selezione e gestione dei rapporti con i collaboratori a contratto, i collaboratori linguistici e i formatori;
- Gestione dei rapporti con gli studenti;
- Supporto alle attività amministrative;
- Supporto alle attività di comunicazione inerente a tutti i servizi erogati dallo SLAM: costituzione del nuovo sito, verifica e aggiornamento delle pagine del sito di Ateneo.

2010- dicembre 2015

Responsabile Comunicazione/Marketing per i corsi di laurea magistrale in lingua inglese del Dipartimento: EPS (Economics and Political Science), MEF (Economics and Finance), EFE (Environment and Food Economics)

Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)

- Creazione, implementazione e aggiornamento dei siti web www.eps.unimi.it, www.mef.unimi.it, www.efc.unimi.it
- Creazione e gestione dei profili Facebook, Twitter e LinkedIn
- Individuazione di canali promozionali
- Promozione del corso tramite annunci su siti e riviste internazionali, campagne pubblicitarie sui social Facebook e Twitter
- Progettazione e realizzazione di materiale promozionale
- Supporto operativo all'EPS Alumni Association

- 2008-dicembre 2015 **Referente principale per i corsi di laurea magistrale in Inglese: EPS (Economics and Political Science) e MEF (Economics and Finance)**
Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)
- Assistenza agli studenti (per il 50% stranieri) per piani di studio, pratiche studenti, domande per borse di studio, segreteria didattica.
 - Stage e placement a studenti e neolaureati
 - Ricerca e implementazione di accordi internazionali (Erasmus, programmi di scambio, doppi titoli). Rapporti con l'Ufficio Accordi Internazionali e con le Università partner
 - Supporto al Presidente del Collegio didattico nella selezione dei candidati, convocazioni e redazioni dei verbali del Collegio didattico.
 - Organizzazione di eventi, seminari, incontri con il mondo del lavoro, in collaborazione con l'associazione Alumni di EPS.
 - Gestione degli adempimenti amministrativi e gestionali (accreditamento, valutazione interna e ministeriale, rapporti con Anvur, Cineca, MIUR)
- 2005-dicembre 2015 **Ufficio Supporto alla Ricerca**
Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (DEAS) e Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)
- assistenza nella fase iniziale di studio del bando e submission, supporto tecnico e amministrativo per il monitoraggio e la rendicontazione di bandi di ricerca nazionali e internazionali. Networking con Università ed Enti Europei.
 - raccolta e monitoraggio delle pubblicazioni dei docenti su AIR, Cineca e Repec.
 - Compilazione e aggiornamento del questionario 'Questio' della Regione Lombardia
 - supporto al Direttore per la compilazione del questionario di autovalutazione del Dipartimento per il Nucleo di valutazione UNIMI
 - rapporti con lo Sportello di Ricerca di Ateneo
 - organizzazione convegni, seminari e workshops internazionali
- 2004-2005 **Assistente del Responsabile dell'Ufficio Risorse Umane**
Alisei ONG – Piazza Fidia, Milano
- selezione del personale: screening dei curricula, stesura job description e job profile, pubblicazione vacancies, elaborazione offerte di lavoro
 - redazione contratti e polizze assicurative, rapporti con il Ministero Affari Esteri, Ambasciate e Università italiane
 - organizzazione di eventi aziendali

ESPERIENZE FORMATIVE ALL'ESTERO

- Giugno 2019 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**
Esperienza formativa presso Language centre, Riga Stradins University – Riga - Latvia
- Luglio 2017 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**
Esperienza formativa presso Centre for Open Learning - University of Edinburgh - UK
- Agosto 2016 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**
Esperienza formativa presso Center of Internationalisation and Parallel Language Use - University of Copenhagen - Denmark
- Agosto 2015 **Erasmus+ Staff Mobility for Training**
Esperienza formativa presso UCL – Université Catholique de Louvain – Belgium

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2015 **Master in Marketing e Comunicazione Digitale**
Il Sole 24 Ore Business School, Viale Monte Rosa 91 – Milano
- 1999 – 2003 **Laurea vecchio ordinamento in Scienze Politiche**
Università degli Studi di Pavia, Strada Nuova 65 – Pavia
Indirizzo internazionale
- 1995-1999 **Maturità classica**
Liceo Classico 'Giuseppe Parini' Via Goito 4 - Milano

COMPETENZE

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Competenze comunicative Personalità dinamica e ambiziosa, aperta ai cambiamenti e alle sfide; passione per l'ordine e la chiarezza in ogni situazione; forte volontà e determinazione

Competenze organizzative e gestionali Ampie doti organizzative e di progettazione; ottime capacità nel collaborare e interagire con gli altri, buone abilità di team playing e leadership

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Mac OS
Buone competenze nell'uso di Wordpress

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Progetti**
- Sito Internet EPS, corso di laurea magistrale in Economics and Political Science, Università degli Studi di Milano (progettazione, implementazione, creazione contenuti) www.eps.unimi.it
 - Video promozionale EPS (progettazione, implementazione, creazione contenuti, cura di audio/video) <http://portalevideo.unimi.it/media?mid=438>

Appartenenza a gruppi / associazioni Sette anni di Scout presso il gruppo Agesci Milano 35.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".