



DCA - SETTORE GARE - UGF
Rep. Determine
10.4 - Chiarimenti

SGa 24_744 - G08169

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSICURAZIONE, SUDDIVISO IN TRE LOTTI, A COPERTURA DEI RISCHI PROPERTY - ALL RISKS, RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E PRESTATORI DI LAVORO E RESPONSABILITÀ CIVILE PATRIMONIALE, A FAVORE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO, PER UN PERIODO DI 3 (TRE) ANNI E OPZIONE DI PROROGA PER ULTERIORI 2 (DUE) ANNI.

Lotto 1 CIG B2863F818F

Lotto 2 CIG B2863F9262

Lotto 3 CIG B2863FA335

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 3

D1. Si pone il seguente quesito: "Relativamente al Lotto 3 Rc Patrimoniale, si richiede quale sia il periodo di osservazione dei sinistri pubblicati."

R1. *Si precisa che il periodo relativo alla statistica sinistri pubblicata, come indicato all'interno del documento "All.8 - Statistica Sinistri RC patrimoniale" al Disciplinare di gara, va dal 30.09.2018 al 31.12.2024.*

D2) Si pone il seguente quesito: "Relativamente al Lotto 3 Rc Patrimoniale, si richiede quale sia l'importo delle ultime retribuzioni."

R2. *Si precisa che l'importo delle retribuzioni lorde erogate nell'anno 2023 risulta indicato nell' "All. 5ter - Modello di offerta economica per il lotto 3" al Disciplinare di gara.*

D3. Si pone il seguente quesito: "Con riferimento al lotto 3 RC Patrimoniale, siamo a richiedere maggiori dettagli per la statistica sinistri fornita, ovvero:

- Chiediamo conferma che non sono stati liquidati sinistri dal 30/09/2014 al 30/09/2018. Diversamente, vi chiediamo di darne indicazione (con descrizione ed importo);

D3. *Si conferma che nel periodo dal 30.09.2014 al 30.09.2018 non sono stati liquidati sinistri.*

D4. Si pone il seguente quesito: "Con riferimento al lotto 2 RCTO, siamo cortesemente a richiedere maggiori informazioni circa la statistica sinistri. Chiediamo cortesemente conferma che dal 31/03/2024 ad oggi non sono stati denunciati nuovi sinistri."

R4. *Si precisa che dal 31.03.2024 al 03.09.2024 sono stati aperti n. 8 sinistri.*

D5) Si pone il seguente quesito: "In merito alla polizza RCTO, si chiede conferma che l'Ente non gestisca direttamente o indirettamente Aziende/Unità Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Case di Cura, Case di Riposo, RSA e qualsiasi altra struttura che svolga attività medico sanitaria in genere."

R5. *In merito al quesito posto, si richiama la prescrizione contenuta nella descrizione del rischio del capitolato: "Sono comprese nell'attività universitaria le attività istituzionali che vengono svolte dall'Assicurato presso cliniche, ospedali, laboratori di ricerca e simili ma escluso l'esercizio in proprio di*



cliniche, ospedali e laboratori medici fatte eccezione per le strutture ospedaliere, i laboratori clinici e gli ambulatori annessi alla facoltà di Medicina Veterinaria e per i laboratori di analisi anche cliniche annessi alle strutture delle varie facoltà"; si precisa che, nell'ambito delle attività accademiche delle facoltà di Medicina e Chirurgia e Medicina Veterinaria dell'Ateneo, vi sono attività accademiche correlate direttamente o indirettamente alla tipologia di strutture sopra indicate.

D6. Si pone il seguente quesito: "In merito alla polizza RCTO, si chiede cortesemente se sia possibile inserire nel testo di polizza le seguenti clausole:

a) **LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE EMBARGHI E SANZIONI** In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la società o qualsiasi suo dipendente o collaboratore a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

b) Introduzione dell'esclusione dei danni derivanti da guerra, valida sia per la garanzia RCT sia per la garanzia RCO;

c) **Esclusione Cyber Crime** A maggior precisazione la Società non fornirà copertura assicurativa in relazione a perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da: - atto doloso informatico (Cyber crime). - denial of service. - disservizio del fornitore di servizi IT di Outsourcing. - interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti. A tal proposito si definisce: Atto doloso informatico (Cyber crime): atto illecito commesso deliberatamente da un dipendente dell'assicurato o da parte di terzi (anche per il tramite di un programma dannoso ad esempio Bomba logica, APT, Computer Malware, Worm e più genericamente Virus informatici), utilizzando le Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato, che consiste nell'introduzione, alterazione o distruzione dei Data dell'assicurato, in assenza di danno fisico al sistema informatico, ai suoi impianti di telecomunicazione o alle infrastrutture dell'assicurato; Denial of service: privazione totale o parziale di origine dolosa dell'utilizzo delle Risorse di sistema e/o di rete dell'assicurato: - in assenza di alterazione o distruzione delle apparecchiature informatiche, dei sistemi di telecomunicazione, delle infrastrutture o dei Data e - dovuta ad un attacco attraverso l'uso di una o più reti di telecomunicazioni (es Internet) progettato e mirato ad interrompere le Risorse di sistema e/o di Rete dell'assicurato."

R6. Con riguardo ai quesiti richiesti, si precisa quanto segue:

a) Si rinvia alle risposte R1, fornita relativamente al quesito D1, ed R9, fornita relativamente al quesito D9, del Chiarimento n. 1.

b) si conferma che il rischio guerra è escluso dai trattati riassicurativi di tutto il mercato e, pertanto, verrà inserita la seguente clausola: "sono esclusi i danni direttamente o indirettamente causate da, avvenute in seguito a o come conseguenza di: guerra (sia dichiarata o non dichiarata), guerra civile, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, azioni militari e colpo di Stato".

c) Si rinvia alla risposta R4, fornita relativamente al quesito D4, del Chiarimento n. 1.

D7. Si pongono i seguenti quesiti: "In riferimento al LOTTO 1 PROPERTY ALL RISKS, si chiedono le seguenti informazioni:

1) Broker e aliquota Provvigionale;

2) Precedente assicuratore;

3) Premio annuo lordo in corso;

4) Si chiede se il testo di gara coincide col testo in corso. In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze;

5) Si chiedono attuali limiti, scoperti e franchigie relativi alle garanzie TERREMOTO, INONDAZIONE, ALLUVIONE, ALLAGAMENTI, EVENTI ATMOSFERICI, stop loss e franchigia frontale;



- 6) Relativamente alle garanzie TERREMOTO, INONDAZIONE, ALLUVIONE, ALLAGAMENTI, EVENTI ATMOSFERICI, si chiede di confermare che i limiti in cifra fissa siano per sinistro annualità assicurativa in aggregato per tutti i beni assicurati;
- 7) Relativamente alle garanzie TERREMOTO, INONDAZIONE, ALLUVIONE, ALLAGAMENTI, EVENTI ATMOSFERICI, si chiede di confermare che gli scoperti i minimi indicati o le franchigie siano da intendersi per singolo fabbricato e relativo contenuto;
- 8) Si chiede di trasmettere l'elenco dei FABBRICATI ASSICURATI completo del valore di Ricostruzione a nuovo di ciascun bene;
- 9) Si chiede di indicare la M.U.R.;
- 10) Si chiede di trasmettere l'elenco delle apparecchiature elettroniche e relativo valore;
- 11) Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece sia prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi;
- 12) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: ferrovie, binari, rotaie, gallerie, ponti, strade, strade ferrate, bacini artificiali e non, dighe e condotte, scavi, pozzi, pontili, moli e piattaforme in genere;
- 13) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere e il terreno su cui sorge l'attività dichiarata in polizza;
- 14) Differenziale storico-artistico: chiediamo conferma sia dovuto nel limite della garanzia colpita da sinistro;
- 15) Si chiede conferma che lo stop loss sia il massimo indennizzo di polizza per sinistro annualità assicurativa fermi i sottolimiti previsti per le singole garanzie;
- 16) Si chiede se secondo quanto disciplinato nell' Art. 7 - Durata e scadenza del contratto il rinnovo per ulteriori due annualità su richiesta dell'Ente sia obbligatorio per la Compagnia;
- 17) Si chiede disponibilità, in caso di aggiudicazione del rischio, ad integrare il contratto con le 4 clausole allegate (Esclusione Cyber Risk Property, Esclusione del Rischio "Malattie Pandemiche o Epidemiche", Misure restrittive - Sanzioni internazionali, Esclusione Territoriale) anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato."

R7. Si precisa quanto segue:

- 1) Si rinvia alla risposta R16, fornita relativamente al quesito D16, del chiarimento n. 1, precisando che il broker è la società Aon Spa, con sede legale in Milano, Via Ernesto Calindri n. 6;
- 2) e 3) Si rinvia alla risposta R5, fornita con riferimento al quesito D5, del chiarimento n. 1;
- 4) il testo di gara, rispetto alla polizza in corso, è stato oggetto di revisione, modifica e integrazione, seppur mantenendo fermo, rispetto alla polizza in essere, l'oggetto ed il perimetro di rischio che si intende trasferire;
- 5) limiti di indennizzo: € 40.000.000,00 per Terremoto, € 20.000.000,00 per inondazioni e alluvioni, nessun sottolimito per eventi atmosferici. Stop Loss € 150.000.000,00;
- 6) si conferma quanto richiesto;
- 7) si conferma quanto richiesto;
- 8) Si rinvia alla risposta R6, fornita in relazione al quesito D6, del chiarimento n. 1 ed all'allegato al chiarimento n. 1 pubblicato con il medesimo, precisando che il valore di ricostruzione a nuovo è un dato non disponibile;
- 9) dato non disponibile;
- 10) dato non disponibile;
- 11) si precisa che nel novero dei beni assicurati non sono presenti immobili o attrezzature inerenti la raccolta o la lavorazione dei rifiuti, ad eccezione di aree attrezzate con raccoglitori per la raccolta differenziata e per il successivo conferimento di Rifiuti Solidi Urbani, rifiuti ingombranti o rifiuti speciali.
- 12) si precisa che i beni espressamente esclusi dalla copertura sono quelli indicati nel capitolato di polizza;
- 13) i beni indicati rientrano nella definizione di contenuto del capitolato;
- 14) Si precisa che il limite di indennizzo per la garanzia è in eccesso rispetto al limite previsto per la garanzia colpita da sinistro;
- 15) si conferma quanto richiesto;
- 16) Si precisa che la facoltà può essere esercitata dalla Contraente e la Società è tenuta alla ripetizione, fatta salva la facoltà di recedere prevista dal capitolato;



17) si rinvia alla risposta R7, fornita al quesito D7, alla risposta R8, fornita al quesito R8, alla risposta R1, fornita relativamente al quesito D1, ed alla risposta R9, fornita relativamente al quesito D9, del Chiarimento n. 1.

D8. Si pongono i seguenti quesiti: "Si chiedono le seguenti informazioni con riferimento al lotto RCT:

- 1) Broker e aliquota Provvisoria;
- 2) Precedente assicuratore;
- 3) Premio annuo lordo in corso;
- 4) Retribuzioni ultime tre annualità;
- 5) Si chiede se il testo di gara coincide col testo in corso. In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze;
- 6) Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso;
- 7) Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti;
- 8) Nel caso di gestione sinistri in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:
 - o Importo della franchigia in SIR
 - o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo
 - o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti;
- 9) Si chiede se è compresa in garanzia la Rc Professionale di natura medica o paramedica;
- 10) Si chiede se l'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani;
- 11) Si chiede se l'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani;
- 12) In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: "In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture.";
- 13) Si chiede disponibilità, in caso di aggiudicazione del rischio, ad integrare il contratto con le 3 clausole allegate (Esclusione Cyber Risk RCTO, Misure restrittive - Sanzioni internazionali, Esclusione Territoriale) anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato."

R8. Si precisa quanto segue:

- 1) Si rinvia alla risposta R16, fornita relativamente al quesito D16, del chiarimento n. 1, precisando che il broker è la società Aon Spa, con sede legale in Milano, Via Ernesto Calindri n. 6;
- 2) e 3) Si rinvia alla risposta R5, fornita con riferimento al quesito D5, del chiarimento n. 1;
- 4) dato non disponibile;
- 5) il testo di gara, rispetto alla polizza in corso, è stato oggetto di revisione, modifica e integrazione seppur mantenendo fermo, rispetto alla polizza in essere, l'oggetto ed il perimetro di rischio che si intende trasferire;
- 6) si precisa che la franchigia è gestita dall'assicuratore;
- 7) si rinvia alla statistica sinistri pubblicata per il lotto 2 - RCT/O, All. 7 al Disciplinare di gara;
- 8) si rinvia alla risposta n.6 fornita nell'ambito del presente quesito D8;
- 9) si rinvia alla disciplina del capitolato di polizza ed a quanto descritto nella descrizione del rischio del capitolato;
- 10-11) l'Ente non è proprietario e non gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani; si precisa, altresì, che, nell'ambito delle attività accademiche connesse alla facoltà di Medicina e Chirurgia e alle Scuole di Specializzazione ad essa annessi, l'Ateneo ha in essere delle convenzioni che riguardano anche attività svolte presso la tipologia di strutture sopra indicate;
- 12) si rinvia alla risposta n. 10 -11 fornita nell'ambito del presente quesito D8;
- 13) si rinvia alla risposta R1, fornita relativamente al quesito D1, alla risposta R4, fornita relativamente al quesito D4, ed alla risposta R9, fornita relativamente al quesito D9, del Chiarimento n. 1.

D9. Si pongono i seguenti quesiti: "Si chiedono le seguenti informazioni con riferimento al lotto All risk:

- 1 - Si chiede di confermare che l'importo dei costi per la manodopera riportati nell'art. 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI del Disciplinare si intendano per durata quinquennale.



2 - Si chiede conferma che la proroga tecnica di 120 giorni di cui all'art. 4.1.2 del Disciplinare non è dovuta in caso di recesso per sinistro esercitato ai sensi dell'ART. 8 RECESSO DAL CONTRATTO IN CASO DI SINISTRO.

3 - In merito a quanto riportato nell'articolo "A7) Terremoto" si chiede cortesemente se possa essere riconosciuta alla Compagnia la possibilità di sostituire il termine di "48 ore successive ad ogni evento" con il termine "72 ore successive ad ogni evento" per la definizione di singolo sinistro. Si evidenzia che tale necessità è legata ad esigenze riassicurative, comuni alla maggior parte delle Compagnie di Assicurazione.

4 - Si chiede di fornire l'elenco dei fabbricati assicurati, con l'indicazione - per ciascun cespite - delle seguenti informazioni: valore di ricostruzione a nuovo, ubicazione, destinazione d'uso. Tali informazioni sono essenziali per la valutazione del rischio, in particolare nella forma di assicurazione a primo rischio assoluto che si è adottata nel capitolato.

5 - Si chiede di fornire il valore della massima unità di rischio (MUR), intesa come il valore del fabbricato o l'insieme di fabbricati separati validamente da spazio vuoto (> 20 m) e del relativo contenuto dove sono concentrati i valori assicurati più elevati, tenuto conto di tutte le partite, comprese quelle accessorie.

6 - Si chiede di confermare che i limiti di indennizzo riportati nell'Articolo A6) del CAPO I DANNI DIRETTI si intendano validi per l'insieme di tutti i beni assicurati in polizza, compreso quanto disciplinato al Capo II ELETTRONICA e nel CAPO IV SEZIONE BENI BIBLIOGRAFICI, MUSEOGRAFICI ED OPERE D'ARTE.

Confermare, ad esempio, che in caso di evento sismico che interessi tutte le partite di polizza, il massimo esborso che la Compagnia è tenuta a corrispondere non può superare quanto indicato nell'articolo A6) del CAPO I, eventualmente modificato con offerta tecnica.

7 - Si chiede di confermare che quanto previsto per "Differenziale storico-artistico" operi nei limiti di indennizzo indicati in tabella relativi alla causa che ha generato il sinistro. Confermare, ad esempio, che in caso di danno da "Terremoto" l'indennizzo che la Compagnia è tenuta a corrispondere non può superare il relativo limite indicato in tabella, o nell'offerta tecnica se presentata, comprensivo degli eventuali costi dovuti al Differenziale storico-artistico.

8 - In relazione a quanto previsto nell'art. 2 Esclusioni delle Condizioni Generali di Assicurazione, si chiede di confermare che la Società non debba rispondere anche dei danni causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, qualora tali danni siano legati agli effetti consequenziali di un evento che abbia colpito enti non assicurati in polizza. In caso di risposta positiva, chiediamo di poter implementare il citato articolo 2 - Esclusioni con quanto segue:

"La Società non è obbligata in alcun caso per i danni causati da/dovuti a sospensione e/o interruzione di forniture di energia, gas, acqua, purché tale sospensione e/o interruzione non sia stata provocata da evento non altrimenti escluso che abbia colpito le cose assicurate".

D9. Si precisa quanto segue:

1) Si conferma che l'importo indicato nel l'importo dei costi per la manodopera riportati nell'art. 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI del Disciplinare, pari ad € 52.000 per il Lotto 1, è riferito al quinquennio;

2) Si conferma che la proroga tecnica di 120 giorni di cui all'art. 4.1.2 del Disciplinare non è dovuta in caso di recesso per sinistro esercitato ai sensi dell'ART. 8 RECESSO DAL CONTRATTO IN CASO DI SINISTRO.

3) Resta confermato quanto formulato nel capitolato tecnico di gara;

4) Si rinvia alla risposta R6, fornita in relazione al quesito D6, del chiarimento n. 1 ed all'allegato al chiarimento n. 1 pubblicato con il medesimo, precisando che il valore di ricostruzione a nuovo è un dato non disponibile;

5) il dato non è disponibile;

6) Si conferma che i limiti di indennizzo riportati nell'Articolo A6) del CAPO I DANNI DIRETTI si intendano validi per l'insieme di tutti i beni assicurati in polizza, compreso quanto disciplinato al Capo II ELETTRONICA e nel CAPO IV SEZIONE BENI BIBLIOGRAFICI, MUSEOGRAFICI ED OPERE D'ARTE, salvo ove diversamente disciplinato.

Nel caso della citata garanzia "Terremoto" si conferma che il limite di polizza è quanto previsto dall'art. A6) Limiti di indennizzo, fermo quanto precisato nei chiarimenti precedenti sul differenziale storico artistico.

7) Si precisa che il limite di indennizzo per la garanzia è in eccesso rispetto al limite previsto per la garanzia colpita da sinistro;

8) Resta confermata la disciplina delle esclusioni come da formulazione del capitolato tecnico di gara.



D10. Si pone il seguente quesito: "Si chiede cortesemente di evidenziare i sottolimiti operanti per le garanzie gradine e grandine su elementi fragili (per tali intendendosi lastre in cemento-amianto, fibrocemento, manufatti in materia plastica, serramenti, vetrate e lucernari) operanti in polizza, dato che non si evincono specifiche pattuizioni sul capitolato."

R10. Si precisa che l'evento grandine deve essere considerato nel limite identificato per gli eventi atmosferici.

Milano, 12.09.2024

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
LA RESPONSABILE DELEGATA
Dott.ssa Fabrizia Morasso