



DCA - SETTORE GARE - UGS  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

SGa 23\_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 4

D1. A pag. 7 del Disciplinare di Gara sono indicati i seguenti costi della manodopera per il lotto 2:

"€. 1.207.680,00 manodopera per servizi a canone;

€. 51.000,00 manodopera in caso di espansione per effetto di nuovi ingressi di PdL a contratto;

€. 132.050,50 manodopera per servizi extra-canone.".

Si chiede di indicare:

a) il CCNL di riferimento utilizzato per la stima;

b) il numero di FTE stimati, suddivisi per i livelli del CCNL utilizzato;

c) eventuali altri benefit (buoni pasto, assicurazioni, ecc.) presi in considerazione per la stima dei costi indicati nel Disciplinare.

Sentita la Direzione Competente si comunica quanto segue:

R1.

a) Il CCNL di riferimento utilizzato per la stima è il Metalmeccanico Confimi PMI;

b) Il numero di FTE utilizzati per i costi indicati è pari alle 6 unità di personale tecnico specializzato, con competenze e specializzazioni declinate come ai par. 3) "La struttura operativa richiesta". Si precisa che queste 6 unità FTE coprono in condizioni standard le attività descritte dal par. 2.1 al par. 2.6. Per le attività richieste al par. 2.7, nello specifico gli "IMAC Massivi", "L'Assistenza Specialistica" e le "Assistenza PdL fuori orario di servizio" è previsto l'intervento straordinario di unità FTE aggiuntive in rafforzamento al TSO, numericamente dimensionato in base alle specifiche esigenze. Il ricorso a tali unità FTE aggiuntive richiede una pianificazione e ad esso si applica lo schema dei costi preventivato per le quote extra canone, fino all'esaurimento degli importi extra canone fissati. Si richiama altresì l'allegato al Capitolato "elenco personale lotto 2";

c) i costi indicati nei documenti di gara sono da intendersi comprensivi di eventuali voci di costo accessorie;

Si richiama il chiarimento n. 2, risposta 1.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso