



DCA - SETTORE GARE - UGS  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

SGa 23\_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

**RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 13**

Sentita la competente Direzione tecnica si forniscono i seguenti chiarimenti:

**D1. in riferimento al par. 2.5 del Capitolato tecnico Lotto 2, specificare quale sistema di Asset Management viene attualmente utilizzato dall'Ateneo.**

*R1. Si veda preliminarmente chiarimento 11, risposta 1. Il CMDB è implementato come modulo aggiuntivo della stessa soluzione "Service Management Automation X (SMAx)" indicata come piattaforma di ticketing.*

**D2. in riferimento al par.2.6.2 del Capitolato tecnico Lotto 2, specificare se la "fornitura temporanea di apparati sostitutivi delle componenti eventualmente guaste" è a carico della Stazione Appaltante o a carico del Fornitore (indicando inoltre eventuali quantitativi di apparati di back-up attualmente a magazzino presso l'Ateneo e storico di quantitativi degli apparati sostituiti negli anni precedenti);**

*R2. La riparazione e/o di sostituzione delle spare parts in caso di guasto è a carico del fornitore, come indicato anche alla risposta 2 al Chiarimento 11 e alla risposta 6 del Chiarimento 12.*

**D3. in riferimento al par. 2.6.2 del Capitolato tecnico Lotto 2, specificare se la "fornitura di materiale consumabile (toner, tastiere, mouse ed ogni altro dispositivo IT facente parte della PdL)" è a carico della Stazione Appaltante o a carico del Fornitore (indicando inoltre eventuali quantitativi di spare parts attualmente a magazzino presso l'Ateneo e storico di quantitativi dei materiali consumati negli anni precedenti).**

*R3. La fornitura di materiale consumabile è a carico del fornitore. Per ulteriori dettagli, si veda la risposta 2 al Chiarimento 3.*

**D4. in riferimento al par. 2.6.2.1 del Capitolato tecnico Lotto 2, specificare il numero delle PdL indicate al par. 2.2 che alla data odierna sono coperte da garanzia (indicando inoltre quante di queste sono da gestire in "modalità completa" e quante da gestire in "modalità ibrida").**

*R4. Si veda il chiarimento 5, risposta 2, che dà indicazione sulle garanzie delle PdL in gestione "completa". Per quanto riguarda le postazioni in modalità "ibrida", che sono quantificate per sede in Tabella 1, par 2.2 del Capitolato tecnico Lotto 2, il dato non è rilevante, essendo queste ultime non gestite in modalità "full risk", e dunque senza necessità di intervento di secondo livello da parte dell'Aggiudicatario, ma solo di primo.*

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso

DCA\_F\_DT.chiarimenti\_rev.00 del 30/04/2021