



DCA - SETTORE GARE - UGS  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

SGa 23\_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 6

D1. Buongiorno, sto provando ad importare il file del DGUE sul sito <https://espd.eop.bg/espd-web/filter> ma mi appare il seguente messaggio di errore: "Non è stato possibile leggere correttamente il file caricato. Si tratta di un file ESPD Request (richiesta di DGUE) o di un file ESPD Response (DGUE di risposta) valido?".

Potreste dirmi la procedura corretta o se c'è un problema nel file?

R1. Le richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate accedendo alla sezione "Assistenza Operatori Economici" del Portale Appalti, lato Operatori Economici, disponibile al seguente link [https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare\\_doc\\_assistenza\\_tecnica.wp](https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_assistenza_tecnica.wp)

D2. Premesso che il Disciplinare di Gara al par. 3 prevede:

"Segnatamente, ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere:

- CCNL Multiservizi - codice CNEL K574

- CCNL Metalmeccanico PMI - Addetti alla Piccola e Media Industria Metalmeccanica, Orafa e alla Installazione Impianti - codice CNEL C067

- CCNL per il personale dipendente dei centri servizi, delle imprese esercenti servizi di informatica e telecomunicazioni, call center, imprese in outsourcing, delle agenzie di servizi per pratiche amministrative, delle società tra professionisti, di arti e mestieri - codice CNEL H685"

Considerato che:

- L'art. 11 c. 1 D.Lgs. 36/2023 dispone "Al personale impiegato nei lavori, servizi e forniture oggetto di appalti pubblici è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e la zona nelle quale si eseguono le prestazioni [...] il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto [...]"

- oggetto della Procedura è per il Lotto 1 "Servizio di Single Point of Contact" (SPOC) e per il Lotto 2 "Servizio di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro"

- il contratto collettivo delle Telecomunicazioni K411, è stato redatto da Assotelecomunicazioni ASSTEL e dalle associazioni dei prestatori di lavoro più rappresentative sul piano nazionale

- il contratto collettivo delle Telecomunicazioni K411 "si applica alle imprese della tecnologia dell'informazione e della comunicazione, tra cui, a titolo esemplificativo si indicano: C. imprese che forniscono apparati e servizi di gestione, manutenzione ed esercizio di impianti e reti di telecomunicazione; D. imprese di sviluppo e implementazione di servizi per soluzioni tecnologiche applicate anche alle telecomunicazioni"

- pertanto, il suo ambito di applicazione è strettamente connesso con l'oggetto dell'appalto;



Si chiede di confermare che, in aggiunta ai contratti collettivi indicati, sia applicabile il contratto collettivo delle Telecomunicazioni (K411) e pertanto non sia necessario produrre la dichiarazione di equivalenza delle tutele verificata con le modalità di cui all'art.110, D.Lgs. 36/2023

R2. Si comunica che in conformità all'art. 11 del D.Lgs. 36/2023 e a quanto previsto dal Disciplinare di Gara, le Stazioni Appaltanti, per gli operatori economici che indicano nella propria offerta un differente contratto collettivo applicato, prima di procedere all'aggiudicazione, acquisiscono la dichiarazione di equivalenza delle tutele, verificata con le modalità di cui all'art. 110.

**D3. Premesso che:**

- la procedura è suddivisa in due Lotti;
- il par. 3 del Disciplinare di Gara dispone che “i concorrenti partecipanti alla procedura potranno presentare offerta per entrambi i Lotti ed aggiudicarsi entrambi i Lotti”

Si chiede di confermare la possibilità di partecipare ai due Lotti in forma diversa quindi: i) singolarmente ad un lotto e in costituendo RTI nell'altro lotto; ii) in RTI costituendo in entrambi i lotti ma con compagini diverse; iii) in costituendo RTI tra le stesse società in entrambi i Lotti ma con percentuali di partecipazione differenti ed assumendo alternativamente il ruolo di mandataria e mandante.

R3. Si precisa che, ad avviso di consolidata giurisprudenza, una gara suddivisa in più lotti, non costituisce un'unica procedura ma tante gare autonome e distinte quanti sono i lotti.

La procedura bandita è una gara suddivisa in 2 lotti funzionali ed è pertanto da considerarsi come 2 procedure di gara autonome e distinte.

In tale ottica, risulta possibile per l'operatore economico partecipare ai 2 lotti in forme diverse.

Tale possibilità deriva anche dall'assenza della previsione nel bando di gara del cd “vincolo di aggiudicazione”.

Si conferma pertanto la possibilità di partecipare ai 2 lotti di gara in forma diversa secondo le 3 opzioni esemplificate.

**D4. A pag. 7 del documento di riferimento, è riportato l'elenco dei CCNL applicabili al personale dipendente impiegato nell'appalto.**

Si chiede di confermare che il CCNL per i dipendenti di aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi - ConfCommercio (codice CNEL H011) sia applicabile al personale dipendente che sarà impiegato sui servizi della fornitura, in quanto tale CCNL assicura ai dipendenti le medesime protezioni economiche e normative dei CCNL indicati a pag.7 del Disciplinare di gara.

R4. Si rinvia al presente chiarimento n. 6, risposta R2.

**D5. Elenco Personale:** notiamo una incongruenza tra gli elenchi personale forniti, riferiti a Lotto 1 e Lotto 2, rispetto alle risorse indicate all'interno dei capitolati tecnici. Abbiamo il dubbio che i due elenchi siano invertiti: vi chiediamo pertanto opportuna verifica.

R5. Si conferma la correttezza degli allegati pubblicati. Come riportato nei documenti di gara, vi sono state delle variazioni di dimensionamento rispetto ai contratti in essere.

Si segnala pertanto che per il lotto 1 dovranno essere riassorbite n. 2 risorse; per il lotto 2 dovranno essere riassorbite n. 3 risorse.

**D6. Con riferimento al paragrafo polizza RCT/RCO dell'Art. 24 Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto del disciplinare di gara, Vi chiediamo di confermare la possibilità di esibire i certificati assicurativi attestanti le coperture richieste in luogo delle polizze.**



R6. Si conferma.

**D7. Si chiede di confermare che per il Lotto 2 le risorse oggetto di clausola sociale siano 3.**

R7. Si conferma.

**D8. Buongiorno, si chiede conferma che il progetto di Assorbimento, indicato a pag. 27 del Disciplinare, Paragrafo 16. OFFERTA TECNICA, non sia a pena di esclusione e comunque riferito al SOLO Lotto 2.**

R8. Si precisa che la clausola sociale è da applicarsi ad entrambi i lotti.

Con riferimento a quanto riportato a pag. 27 del Disciplinare, paragrafo 16. OFFERTA TECNICA, il riferimento al lotto 2 è da intendersi come un refuso, il progetto di riassorbimento deve essere presentato con riferimento a entrambi i lotti.

La mancata presentazione del progetto di riassorbimento non è causa di esclusione dalla procedura di gara.

**D9. Con riferimento a Sga 23\_689\_DCA\_Capitolato Lotto 2\_Gara SPOC PdL  
"Penali - Da euro 100 a euro 1000 in base alla gravità dello scostamento".**

**Si richiede di quantificare i diversi scaglioni di gravità dell'inadempienza che comportano l'applicazione delle penali, dalla quota minima a quella massima.**

R9. Le penali verranno applicate dal Rup, su proposta del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, che valuterà discrezionalmente la gravità dello scostamento, con particolare riferimento alle ricadute negative sul servizio.

**D10. Buongiorno, volevamo conferma che anche se partecipiamo ad entrambi i lotti l'imposta di bollo da pagare è unica ed è di 16 euro**

R10. Si conferma.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso