

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Daniela Scaccia

 Sede di lavoro, Piazza Indro Montanelli 14, 20099 SESTO SAN GIOVANNI (Italia)

 02 503 21804

 daniela.scaccia@unimi.it

Sesso Femminile | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 03/2023

## Responsabile Delegato Direzione ICT

Università degli Studi di Milano

*Contratto a tempo indeterminato, cat. EP*

- indirizzo e coordinamento dei Settori (Settore Applicazioni e Sviluppo, Settore Cybersecurity, Settore Reti, Settore Servizi agli Utenti, Settore Sistemi e Infrastrutture, Settore Tecnologie web) e degli Uffici della Direzione (analisi dei Dati, Progetti Green IT, Progetto Servizi IT Dipartimentali, Segreteria e Sportello di Direzione, Supporto Responsabile per la Transizione digitale e Coordinamento processi), per assicurare, monitorare e pianificare lo sviluppo e la gestione dei sistemi ICT e fonia dell'Ateneo;
- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione per l'Ateneo, al fine di garantire la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale;
- gestione dei rapporti con i fornitori dei servizi di competenza;
- gestione amministrativa del budget e delle spese
- funzioni di RUP e DEC
- Responsabile della Transizione Digitale e Referente Organizzativo dell'Ateneo presso la Federazione IDEM del GARR

02/2008–02/2023

## Direttrice del CTU - Centro per l'Innovazione didattica e le Tecnologie multimediali

Università degli Studi di Milano

*Contratto a tempo indeterminato, cat. EP*

- coordinamento degli Uffici del Centro, pianificazione e monitoraggio di progetti, iniziative, servizi e attività finalizzati all'innovazione dei processi di insegnamento, apprendimento e divulgazione scientifica dell'Ateneo;
- coordinamento e attuazione dei servizi e delle attività di progettazione, sviluppo, produzione/acquisizione e sperimentazione di tecnologie multimediali, metodologie e risorse didattiche digitali;
- gestione di strumenti e spazi attrezzati del Centro, per la produzione di soluzioni e contenuti digitali per la didattica, la comunicazione e la divulgazione scientifica, nonché per l'acquisizione e il trasferimento di specifiche expertise e abilità nel campo delle metodologie e tecnologie didattiche e della produzione video;
- gestione dei rapporti con i fornitori dei servizi di competenza;
- gestione amministrativa del budget e delle spese

12/2004–12/2007

## CTU – Centro di Servizio per le tecnologie e la didattica multimediale e a distanza

Università degli Studi di Milano

*Contratto a tempo indeterminato, cat. EP*

Capo Settore eLearning

- progettazione e gestione di tutte le tipologie di attività didattiche online pensate come integrazione o in sostituzione della didattica universitaria in aula: front end nei confronti dei docenti, analisi dei contenuti dei corsi, adattamento e riformulazione nel caso di pubblicazione in modalità online, pianificazione delle forme di interazione docente/studenti e studenti/studenti, messa a punto di strategie per l'ottimizzazione del ciclo di produzione e di gestione dei siti didattici, predisposizione di strumenti per il monitoraggio e per la valutazione della qualità, gestione dei problemi di copyright

dei materiali, organizzazione di sessioni formative incentrate sulle metodologie di produzione dei contenuti e di gestione della comunicazione del docente/tutor online.

- progettazione di modelli di utilizzo delle risorse video e di animazioni per la didattica (videoconferenza, registrazione di lezioni, esercitazioni interattive).

11/2000–12/2004

**CTU – Centro di Servizio per le tecnologie e la didattica multimediale e a distanza**

Università degli Studi di Milano

*Contratto a tempo indeterminato, cat. D*

Capo Settore: Corsi di laurea online e Produzioni multimediali

- Responsabile della definizione e progettazione di sistemi di eLearning (blended e interamente online) a supporto/integrazione dell'offerta formativa dell'Ateneo: impostazione e coordinamento delle fasi di analisi dell'utenza e delle esigenze dei docenti, progettazione degli ambienti online di erogazione, supervisione in fase di erogazione alle attività di gestione didattica, organizzativa e comunicativa, progettazione e definizione di modelli di valutazione dei progetti;
- Capo Progetto - Corso di Laurea Online in Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche.

09/2001–05/2004

**CTU – Centro di Servizio per le tecnologie e la didattica multimediale e a distanza**

Università degli Studi di Milano

*Contratto a tempo indeterminato, cat. D*

Capo Settore: – Video e Multimedia

- Coordinamento e direzione delle unità di personale (interno e esterno) impegnate in attività di produzione di audiovisivi e multimedia didattico scientifici, DVD interattivi, moduli didattici in multistreaming;
- Riorganizzazione degli spazi di produzione, ridefinizione dei cicli di lavoro volti ad un'ottimizzazione dei tempi e delle fasi di produzione e progettazione di modelli di sviluppo/utilizzo del media audiovisivo (analogico e digitale) in contesto didattico in aula e online;
- Collaborazione alla definizione di uno studio di fattibilità per la realizzazione degli spazi destinati alla produzione audiovisiva e multimediale del Polo Multimediale di Sesto San Giovanni. Tale studio, che ha portato alla progettazione di uno Studio di posa, due sale regia e due laboratori di produzione e post-produzione multimediale, è stato condotto in collaborazione con Sony Italia.

01/2001–12/2007

**Vice - Direttrice del CTU Centro di Servizio per le tecnologie e la didattica multimediale e a distanza**

dell'Università degli Studi di Milano

*Incarico interno*

- Predisposizione documentazione relativa alle riunioni degli Organi Direttivi del Centro
- Predisposizione pratiche amministrative relative all'assegnazione di contratti/convenzioni con liberi professionisti/società/enti esterni per lo svolgimento delle attività di produzione del Centro
- Contatti con l'Amministrazione per lo svolgimento di attività a carattere gestionali
- Supporto al Direttore nella gestione dei rapporti con il personale

05/1997–10/2000

**CTU – Centro di Servizio per le tecnologie e la didattica multimediale e a distanza**

Università degli Studi di Milano

*Contratto a tempo determinato, art. 19 – VIII livello*

Responsabile della segreteria di produzione e delle relazioni pubbliche con docenti e enti esterni.

- Organizzazione e pianificazione delle risorse umane e tecnologiche relative alla produzione di audiovisivi, multimedia e corsi online

1998–2004

**Consulenza**

SCIENTER Via Val D'Aposa 3 - 40123 Bologna

Membro della Commissione Cerfad della Regione Emilia Romagna (Commissione Regionale per la Certificazione dei materiali didattici e dei servizi per la formazione a distanza) in qualità di esperto per la certificazione di materiali per la formazione a distanza.

Partecipazione in qualità di autore alla stesura e realizzazione delle seguenti Guide metodologiche:

- Guida ai criteri di qualità per la certificazione dei materiali didattici per la Formazione a Distanza

(1996)

- Guida alla qualità nei servizi di erogazione e supporto della Formazione a Distanza (1999-2000)
- Guida alla selezione di risorse Internet per l'integrazione nei progetti formativi (2000-2001)
- Guida alla qualità dei sistemi di elearning (2004)

09/2000 **Consulenza**

Isfol – Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori Via Morgagni 33 – 00161 Roma

Consulente nell'ambito del Progetto Formazione Formatori AT/SE, per l'analisi, la valutazione progettuale, la valutazione tecnico-formativa e il collaudo di courseware multimediali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/1995 **Diploma di Laurea in Lettere moderne**

Università degli Studi di Milano

06/1996 **Diploma di scuola superiore (da privatista)**

Istituto Magistrale di Monza Carlo Porta

06/1988 **Diploma di scuola secondaria superiore**

Liceo Scientifico Paolo Frisi di Monza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C2	C2	C2	B2
inglese	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro; disponibilità all'ascolto e al confronto.

Competenze organizzative e gestionali

Buone doti organizzative e di progettazione, leadership e capacità di lavoro in team, abilità nella gestione del tempo e nel rispetto delle scadenze; capacità di agire per obiettivi; attitudine al problem solving;

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente autonomo    Utente avanzato    Utente autonomo    Utente base    Utente autonomo

Competenzedigitali-Schedaperl'autovalutazione

Conoscenza dello scenario ICT e del mondo delle piattaforme per l'elearning e il content management, competenza nell'uso di piattaforme di authoring per la produzione di contenuti e per la comunicazione sincrona e asincrona

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze e attività di docenza

**10/ 2019 - Edu Tournée, Tecnologie multimediali per la didattica e la formazione – Didacta 2019” - Fortezza del Basso di Firenze**

Relatore “Innovazione didattica: perseguire il cambiamento attraverso azioni sinergiche che agiscano su contenuti, spazi e approcci pedagogici”

**09/2019 - Education meets Technology – Università degli Studi di Padova**

Relatore, con intervento sul tema “Ripensare gli spazi di apprendimento in chiave tecnologica per una didattica innovativa”

**10/2018 - Edu Tournée, Tecnologie multimediali per la didattica e la formazione – Didacta 2018” - Fortezza del Basso di Firenze**

Relatore “Ambienti di apprendimento personalizzati e personalizzabili: nuovi modelli di progettazione degli spazi per una didattica universitaria innovativa”

**05/2011 - V° Summit di Architettura dell’Informazione**

Partecipazione alla tavola rotonda sul tema “User experience e progettazione centrata sulla persona: valori, propellenti e attori per il futuro”

**05/2009 - TiceMed – 6° Conferenza Internazionale “Ubiquitous Learning”**

Relatore, con intervento sul tema “I servizi Ctu per l’eLearning d’Ateneo”

**07/2004 - Elearning Summit – Il Sole 24 ore**

Relatore, con intervento sul tema “La prima laurea online in Unimi: modelli di sviluppo di contenuti multimediali per il triennio blended in “Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche”

**11/2003 - Forum Formazione - Milano**

Relatore, con intervento sul tema “Le lingue multimediali: tra iter di produzione e spazi di sperimentazione”

**11/2003 - Università degli Studi di Milano – Facoltà di Farmacia**

Docenza al Master “Metodi e tecniche della comunicazione nell'area salute: dall'informazione alla formazione (e-learning)” (8 ore d'aula)

**10/03 - Scierter - Bologna**

Relazione al seminario “Le competenze dell’eLearning”

**10/03 - F&L – Associazione Formazione e Lavoro Milano**

Docenza al corso FSE “Il tutor nei processi di autoapprendimento” (40 ore d'aula + 23 ore online).

**09/2003 - Scierter - Bologna**

Università degli Studi di Perugia

Intervento “Criteri di qualità per la certificazione dei materiali didattici”

**06/2003 - ENAIP Udine**

Docenza al corso FSE “Il tutor online”

2 edizioni di corso composte da 12 ore d'aula + 24 ore online cad.

**03/2003 - Il Sole 24 ore**

Relatore, con intervento sul tema “E-learning: le nuove formule dell'aggiornamento”

**02/2003 - Convegno Didamatica 2003**

Relatore, con intervento sul tema “La multivideoconferenza e i video didattici on demand in alta qualità  
Relatore nell'ambito del tutorial “e-video nella formazione:tecniche e metodi”

**11/2002 - Università degli Studi di Milano, Convegno internazionale E-learning: una sfida per l'Università.** Relatore nell'ambito del workshop “e-video:tecniche, metodi ed esperienze”

**10/2002- F&L – Associazione Formazione e Lavoro Milano**

Docenza al corso FSE “Il tutor nei processi di autoapprendimento” (55 ore d'aula).

**05/2002 - Università degli Studi di Milano – Facoltà di Farmacia**

Docenza nell'ambito del master universitario in Comunicazione Scientifica con una lezione sul tema "il ruolo del moderatore nella comunicazione online".

**04/2002 - Istituto Zooprofilattico "G. Caporale" di Teramo**

Docenza relativamente al tema: "il tutor on line".

**03/2002 - Istituto Zooprofilattico "G. Caporale" di Teramo**

Docenza relativamente al tema: "il sistema di supporto: finalità, funzioni, ruoli".

**05/2001 - Università degli Studi di Milano – Facoltà di Farmacia**

Docenza al corso "Comunicazione Scientifica" con una lezione sul tema "la multimedialità".

**10/2000 - IFOA – Istituto Formazione Operatori Aziendali**

Docenza al corso "Tecnologie formative e innovazione: metodi, tecniche e strumenti" con una lezione sul tema "La valutazione e certificazione di materiali per la formazione a distanza".

**06/2000 - Università degli Studi di Milano – Facoltà di Farmacia**

Docenza al corso "Comunicazione Scientifica" con una lezione sul tema "la multimedialità".

**06/1999 - C.S.A – Centro Studi Aziendali Soc. Cons. a.r.l.**

Docenza al corso "Formazione Comunicatori" con una lezione sul tema "il ruolo del tutor nella didattica online".

## Pubblicazioni

- settembre 2004, **Expo eLearning – Ferrara – Atti del Convegno** "Progetto Cdl online: un percorso didattico in blended eLearning nell'università che cambia" a cura di Antonella Esposito e Daniela Scaccia
- novembre 2003, **Ctu: eLearning esperienze metodi e prospettive**. Il progetto Videoserver. La multivideoconferenza e i video didattici on demand in alta qualità.  
Modulo multimediali online. La modellizzazione di strumenti multimediali interattivi.  
Progetto Sif- Ol: la videoconferenza online a supporto dell'eLearning d'Ateneo
- febbraio 2003, **A. Andronico, G. Dettori, L. Ferlino, G. Olimpo (a cura di) "Didamatica 2003. Informatica per la didattica. Atti"**. "La multivideoconferenza e i video didattici on demand in alta qualità" a cura di Mirko Bove e Daniela Scaccia. (pp 307-315).
- luglio 2002, **A. Andronico, A. Chianese, B. Fadini (a cura di) "Didamatica 2002. Informatica per la didattica. E-learning: metodi, strumenti ed esperienze a confronto"** Liguori Editore, 2002. "Moduli didattici multimediali" a cura di Rossella Bravetti, Antonella Esposito e Daniela Scaccia. (pp 249-252)
- luglio 1999, **S.I.S.Fo. Sviluppo Integrato Sistemi Formativi**. Redazione di un documento sul tema "il tutor online" da inserire, come studio di un caso, all'interno di un pacchetto di materiali didattici multimediali per la FAD.
- settembre 1998, **n. 02/98 di Ctu Notizie – Università degli Studi di Milano**, "I costi di Urbana 98. Alcune considerazioni" di Patrizia Ghislandi e Daniela Scaccia.