

**ITALIA: SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA INFORMATICA  
SERVIZIO DI SINGLE POINT OF CONTACT (SPOC) E DI ASSISTENZA SPECIALISTICA  
HARDWARE E SOFTWARE DI PRIMO E SECONDO LIVELLO ALLE POSTAZIONI DI LAVORO,  
SUDDIVISA IN 2 LOTTI PER UN PERIODO DI 3 ANNI.**

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

1 *Committente*

---

**1.1 Committente**

*Nome ufficiale:* Università di Milano

*Forma giuridica del committente:* Organismo di diritto pubblico

*Attività dell'amministrazione aggiudicatrice:* Istruzione

2 *Procedura*

---

**2.1 Procedura**

*Titolo:* Servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

*Descrizione:* Servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

*Identificativo della procedura:* ed84fd5b-4f4b-4bd0-a353-442382edf4c2

*Identificativo interno:* SGa 23\_689 - G01647

*Tipo di procedura:* Aperta

**2.1.1 Finalità**

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

**2.1.3 Valore**

*Valore stimato al netto dell'IVA:* 1 950 270 EUR

**2.1.4 Informazioni generali**

*Informazioni supplementari:* Responsabile Unica del procedimento è la dott.ssa Daniela Scaccia, Responsabile Delegata della Direzione ICT; responsabile per la fase di gara è la Dott.ssa Fabrizia Morasso, Responsabile Delegata della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023 cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art.1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 33,00 per il Lotto 1 e ed euro 165,00 per il Lotto 2. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dal Disciplinare di Gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 22/03/2024 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. La documentazione tecnica è liberamente accessibile. Per i limiti all'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. Al personale dipendente impiegato nell'appalto dovrà essere applicato il CCNL indicato nel Disciplinare di Gara, salvo quanto previsto all'art. 11 comma 3 del D. Lgs. 36/2023. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si

rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La stazione appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36/23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

*Base giuridica:*

Direttiva 2014/24/UE

### **2.1.5 Condizioni di appalto**

*Modalità di presentazione:*

*Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2*

*Condizioni contrattuali:*

*Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2*

### **2.1.6 Motivi di esclusione**

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Cause di esclusione ex art. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023, nonché ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara, a cui si rimanda.

## **5 Lotto**

---

### **5.1 Lotto: LOT-0001**

*Titolo:* Servizio di Single Point of Contact (SPOC)

*Descrizione:* Servizio di Single Point of Contact (SPOC)

*Identificativo interno:* 1

#### **5.1.1 Finalità**

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

*Classificazione aggiuntiva (cpv):* 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

#### **5.1.2 Luogo di esecuzione**

*Località:* Milano

*Suddivisione del paese (NUTS):* Milano (ITC4C)

*Paese:* Italia

*Informazioni supplementari:* Milano

#### **5.1.3 Durata stimata**

*Data di inizio:* 2024-06-01+02:00

*Durata:* 1 095 DAY

#### **5.1.4 Rinnovo**

*Rinnovi massimi:* 0

#### **5.1.5 Valore**

*Valore stimato al netto dell'IVA:* 330 420 EUR

#### **5.1.6 Informazioni generali**

*Partecipazione riservata:* La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

### 5.1.9 Criteri di selezione

*Criterio:*

*Tipo:* Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

*Descrizione:* a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage) c) accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità allegato al Disciplinare di gara d) iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'iscrizione, secondo le modalità previste dallo Stato di residenza del concorrente

*Uso del criterio:* Applicato

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità economica e finanziaria

*Descrizione:* Non previsto

*Uso del criterio:* Applicato

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità tecniche e professionali

*Descrizione:* a) Esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando (febbraio 2021 - febbraio 2024), di importo pari o superiore a: Lotto 1 (SPOC): 330.420,00 Lotto 2 (Assistenza PDL): 1.619.850,00

*Uso del criterio:* Applicato

### 5.1.10 Criteri di aggiudicazione

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* Offerta tecnica

Ponderazione (percentuale, esatta): 70

*Criterio:*

*Tipo:* Prezzo

*Descrizione:* Prezzo

Ponderazione (percentuale, esatta): 30

### 5.1.11 Documenti di gara

*Indirizzo dei documenti di gara:* <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

### 5.1.12 Condizioni di appalto

*Modalità di presentazione:*

*Presentazione elettronica delle offerte:* Consentita

*Indirizzo per la presentazione:* <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

*Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:* italiano

*Catalogo elettronico:* Consentita

*Varianti:* Non consentita

*Termine per il ricevimento delle offerte:* 2024-04-02+02:00 16:00:00+02:00

*Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida:* 6 MONTH

*Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:*

*Data/ora:* 2024-04-03+02:00 09:00:00+02:00

*Luogo:* Seduta pubblica virtuale. Eventuali variazioni relative alla data/ora di apertura delle offerte saranno comunicate mediante piattaforma telematica nella scheda di dettaglio della presente procedura.

*Informazioni supplementari:* Informazioni supplementari: è comunque possibile per gli operatori economici che hanno presentato offerta, partecipare alle sedute virtuali e vedere lo stato di avanzamento delle attività attraverso l'accesso alla propria area riservata della piattaforma telematica.

*Condizioni contrattuali:*

*Fatturazione elettronica:* Obbligatoria

*Sarà utilizzato il pagamento elettronico*

#### **5.1.15 Tecniche**

*Accordo quadro:*

Nessun accordo quadro

*Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione*

Nessun sistema dinamico di acquisizione

*Asta elettronica:*

#### **5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

*Organizzazione competente per i ricorsi:* Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto:* Università di Milano

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:* Università di Milano

*Organizzazione che riceve le domande di partecipazione:* Università di Milano

#### **5.1 Lotto: LOT-0002**

*Titolo:* Servizio di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro

*Descrizione:* Servizio di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro

*Identificativo interno:* 2

##### **5.1.1 Finalità**

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

*Classificazione aggiuntiva (cpv):* 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche

##### **5.1.2 Luogo di esecuzione**

*Località:* Milano

*Suddivisione del paese (NUTS):* Milano (ITC4C)

*Paese:* Italia

*Informazioni supplementari:* Milano

##### **5.1.3 Durata stimata**

*Data di inizio:* 2024-06-01+02:00

*Durata:* 1 095 DAY

##### **5.1.4 Rinnovo**

*Rinnovi massimi:* 0

##### **5.1.5 Valore**

*Valore stimato al netto dell'IVA:* 1 619 850 EUR

##### **5.1.6 Informazioni generali**

*Partecipazione riservata:* La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

##### **5.1.9 Criteri di selezione**

**Criterio:**

*Tipo:* Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

*Descrizione:* a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage) c) accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità allegato al Disciplinare di gara d) iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'iscrizione, secondo le modalità previste dallo Stato di residenza del concorrente

*Uso del criterio:* Applicato

**Criterio:**

*Tipo:* Capacità economica e finanziaria

*Descrizione:* Non previsto

*Uso del criterio:* Applicato

**Criterio:**

*Tipo:* Capacità tecniche e professionali

*Descrizione:* a) Esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando (febbraio 2021 - febbraio 2024), di importo pari o superiore a: Lotto 1 (SPOC): 330.420,00 Lotto 2 (Assistenza PDL): 1.619.850,00

*Uso del criterio:* Applicato

#### **5.1.10 Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* Offerta tecnica

Ponderazione (percentuale, esatta): 70

**Criterio:**

*Tipo:* Prezzo

*Descrizione:* Prezzo

Ponderazione (percentuale, esatta): 30

#### **5.1.11 Documenti di gara**

*Indirizzo dei documenti di gara:* <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>,

#### **5.1.12 Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

*Presentazione elettronica delle offerte:* Consentita

*Indirizzo per la presentazione:* <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

*Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:* italiano

*Catalogo elettronico:* Consentita

*Varianti:* Non consentita

*Termine per il ricevimento delle offerte:* 2024-04-02+02:00 16:00:00+02:00

*Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida:* 6 MONTH

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

*Data/ora:* 2024-04-03+02:00 09:00:00+02:00

*Luogo:* Seduta pubblica virtuale. Eventuali variazioni relative alla data/ora di apertura delle offerte saranno comunicate mediante piattaforma telematica nella scheda di dettaglio della presente procedura.

*Informazioni supplementari:* Informazioni supplementari: è comunque possibile per gli operatori economici che hanno presentato offerta, partecipare alle sedute virtuali e vedere lo stato di avanzamento delle attività attraverso l'accesso alla propria area riservata della piattaforma telematica.

*Condizioni contrattuali:*

*Fatturazione elettronica:* Obbligatoria

*Sarà utilizzato il pagamento elettronico*

#### **5.1.15 Tecniche**

*Accordo quadro:*

Nessun accordo quadro

*Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione*

Nessun sistema dinamico di acquisizione

*Asta elettronica:*

#### **5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

*Organizzazione competente per i ricorsi:* Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto:* Università di Milano

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:* Università di Milano

*Organizzazione che riceve le domande di partecipazione:* Università di Milano

## **8 Organizzazioni**

---

### **8.1 ORG-0001**

*Nome ufficiale:* Università di Milano

*Numero di registrazione:* 80012650158

*Indirizzo postale:* Via Festa del Perdono, 7

*Località:* Milano

*Codice postale:* 20122

*Suddivisione del paese (NUTS):* Milano (ITC4C)

*Paese:* Italia

*E-mail:* [settore.gare@unimi.it](mailto:settore.gare@unimi.it)

*Telefono:* 0250312055

*Indirizzo internet:* <http://www.unimi.it>

*Profilo del committente:* <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

*Ruoli di questa organizzazione:*

*Committente*

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto*

*Organizzazione che riceve le domande di partecipazione*

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso*

### **8.1 ORG-0002**

*Nome ufficiale:* Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

*Numero di registrazione:* n.a.

*Indirizzo postale:* Via Corridoni, 39

*Località:* Milano

*Codice postale:* 20122

*Paese:* Italia

*E-mail:* [tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

*Telefono:* +39 02760531

*Ruoli di questa organizzazione:*

*Organizzazione competente per i ricorsi*

**11.1 Informazioni sull'avviso**

*Identificativo/versione dell'avviso:* 899a5e9f-3692-4ef0-bc47-fb05f6cc1d35 - 01

*Tipo di formulario:* Gara

*Tipo di avviso:* Bando di gara o di concessione – regime ordinario

*Data di trasmissione dell'avviso:* 2024-02-29+01:00 12:31:55.406+01:00

*Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile:* italiano

**11.2 Informazioni sulla pubblicazione**