



DCA - SETTORE GARE - UGS
Rep. Determine
10.4 - Chiarimenti

SGa 23_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 9

Sentita la Direzione tecnica competente si forniscono i seguenti chiarimenti:

D1. Si chiede di confermare che la numerosità delle postazioni da gestirsi in “modalità completa” si attesti in circa 1100 unità.

R1 Si conferma, che il numero di PDL (per la cui definizione si rimanda al Glossario del Capitolato Tecnico Lotto 2) è pari a circa 1.100 unità. La determinazione corretta del numero di PdL da gestire in modalità “completa” si avrà solo successivamente all'attività di censimento, come indicato in Capitolato Tecnico del Lotto 2 al par. 2.5, “Inventario preventivo”.

D2. Si chiede di indicare in quali e a quali delle sedi della tabella 1 afferiscono le postazioni da gestirsi in “modalità completa”.

R2 Le sedi delle postazioni da gestirsi in “modalità completa” sono quelle indicate nella Tabella 1 del Capitolato Tecnico Lotto 2 par. 2.2, in corrispondenza della colonna “AMM”.

D3. Si chiede di indicare la numerosità delle utenze VIP.

R3 Si rimanda al chiarimento 5, risposta R5.

D4. Si chiede di confermare che la gestione “full risk” preveda a carico del fornitore anche la fornitura del materiale di consumo e dei pezzi di ricambio. In caso affermativo, si chiede di conoscere il dettaglio di tali costi relativamente all'anno 2023 suddivisi per tipologia.

R4. Si conferma, intendendo con materiale di consumo e pezzi di ricambio, a titolo indicativo e non esaustivo, cartucce, toner - e altro materiale di consumo relativo alle stampanti - tastiere, mouse, webcam, cuffie. La spesa media, comprensiva di IVA annuale, degli ultimi due anni si attesta intorno a 75.000€. Per maggiori dettagli si richiama la risposta 2 al chiarimento 3.

D5. Si chiede di confermare che per il Lotto 2 le risorse oggetto di clausola sociale siano 3.

R5. Si conferma.



D6. Si chiede di confermare che rimanga nella facoltà del fornitore definire dove allocare le due risorse on line del Lotto 2.

R6 No, le risorse facenti parte del gruppo Tson ("Team di Supporto Onsite") saranno posizionate dalla Direzione ICT in base alle esigenze e agli spazi disponibili in una delle sedi di Ateneo.

D7. Si chiede di confermare che il termine evaso relativo allo SLA.02 del Lotto 2 sia da intendersi come tempo di presa in carico.

R7. Si conferma.

D8. Si chiede di confermare che la base su cui calcolare il 2% delle ore dello SLA.11 del Lotto 2 sia rappresentato dal numero di giorni feriali lavorativi del trimestre moltiplicato per le 6 risorse richieste.

R8. Si conferma.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
LA RESPONSABILE DELEGATA
Dott.ssa Fabrizia Morasso