

Template questionario

Questionario per la valutazione dei servizi di manutenzione attivi

1. Indichi la città nella quale è presente l'edificio

1b. Selezioni il codice dell'edificio

Manutenzione edile ed affini e impiantistica

2. Come valuti i seguenti aspetti relativi al servizio di manutenzione edile ed affini e degli impianti tecnologici:*

Aspetti da valutare		0 (= pessimo)	1 (= insufficiente)	2 (=sufficiente)	3 (=buono)	4 (=ottimo)
1	Tempi di evasione della richieste dal momento della sua segnalazione.					
2	Efficacia nell'esecuzione degli interventi di manutenzione.					
3	Percezione del microclima nel proprio ambiente di lavoro in relazione a temperatura e qualità dell'aria.					
4	Stato generale di funzionamento degli impianti di illuminazione e prese elettriche.					
5	Stato di manutenzione e funzionalità dei servizi igienici da un punto di vista idrico-sanitario ed edile.					
6	Cortesie e disponibilità del personale addetto all'esecuzione degli interventi di manutenzione edile ed affini e degli impianti tecnologici.					
7	Percezione generale dello stato di manutenzione dell'edificio della sua struttura.					

3. Secondo lei cosa potremmo migliorare per aumentare il comfort e la fruibilità negli edifici universitari?

Manutenzione impianti di sollevamento (ascensori)

4. Come valuti i seguenti aspetti relativi al servizio di manutenzione degli impianti di sollevamento:*

Aspetti da valutare		0 (= pessimo)	1 (= insufficiente)	2 (=sufficiente)	3 (=buono)	4 (=ottimo)
1	Tempi di evasione della richieste dal momento della sua segnalazione.					
2	Efficacia nell'esecuzione degli interventi di manutenzione.					
3	Stato generale di funzionamento degli impianti elevatori.					
4	Cortesie e disponibilità del personale addetto all'esecuzione degli interventi.					