



DCA - SETTORE GARE - UGS

Rep. Determine

10.4 - Chiarimenti

**SGA 23\_700 - G05092**

Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di presidio, assistenza tecnica specialistica nonché manutenzione ordinaria e straordinaria per aule multimediali e per le aule tradizionali/frontali dell'Università degli Studi di Milano da espletarsi per un periodo di 2 anni.

**CIG B20B649F63**

**CUI S80012650158202300006**

**RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 3**

*Sentita la Direzione Competente si forniscono i seguenti chiarimenti:*

**D1. Con riferimento al Capitolato Tecnico, art. 2.1 - Caratteristiche generali del servizio di presidio/assistenza "L'Appaltatore renderà disponibile una figura di riferimento, con funzione di supervisore del proprio personale, con cui interloquire per particolari esigenze, questioni tecniche, o riguardanti il personale stesso".**

Si chiede conferma che la figura indicata possa corrispondere con quella di Responsabile del Servizio, indicata all'art.1.2, pag. 4.

R1. Si conferma che la figura indicata all'art. 2.1 può corrispondere alla figura del Responsabile del Servizio, fermo restando il totale dei 21 tecnici.

**D2. Con riferimento al Capitolato Tecnico, Art. 3.1 - Caratteristiche generali del servizio di manutenzione "Tutte le attività previste nei servizi di manutenzione saranno erogate dall'Appaltatore con adeguati strumenti e accessori propri, garantendo anche lavorazioni in quota - qualora necessari - data la configurazione delle aule e saranno svolte da proprio personale tecnico specializzato dedicato".**

Al fine di dotare il team di servizio della necessaria strumentazione, si chiede di specificare la massima altezza per le lavorazioni in quota.

R2. La massima altezza in quota potrà essere oltre i 6 metri.

**D3. Con riferimento all'allegato 2 al Capitolato - elenco personale, Si chiede di comunicare per ognuna della 21/22 risorse attualmente in servizio, CCNL, Livello, RAL, eventuali benefit o altri fattori economicamente rilevanti.**

R3. Si rinvia al Chiarimento n. 1.

**D4. Rif.All\_2 - Elenco personale. Si richiede il dettaglio della composizione della retribuzione media lorda, riportata nell'attuale allegato. In particolare, si chiede di indicare, per ciascuna delle n.22 risorse: contratto, livello di inquadramento, superminimi, scatti di anzianità e altri benefit.**

R3. Si rinvia al Chiarimento n. 1.

Milano, 05/07/2024.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
F.to dott.ssa Fabrizia Morasso