



DCA - SETTORE GARE - UGS  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

**SGa 23\_689 - G01647**

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

**RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 16**

Sentita la competente Direzione tecnica si forniscono i seguenti chiarimenti:

**D1. Buongiorno si segnala che la piattaforma genera un errore non permette la compilazione del DGUE.**

R1. Si richiama il chiarimento n. 6 risposta 1.

**D2. Con riferimento alla clausola sociale, ed in particolare agli allegati Elenco personae LOTTO 1 ed Elenco personale LOTTO 2, si chiede di conoscere per ciascuna delle risorse elencate la retribuzione Annuale Lorda.**

R2. Si richiama il chiarimento n. 2, risposta 1.

**D3. LOTTO 2: Con riferimento al par. 2.1 "Modalità di gestione delle Pdl", si richiede l'elenco completo degli apparati costituenti il parco, con l'evidenza delle postazioni da assistere in "modalità completa" e le postazioni da gestire in "modalità ibrida", nonché il numero degli interventi effettuati nell'ultimo biennio.**

*R3. Si veda la risposta al quesito 1 chiarimento 7, che rimanda a sua volta alle diverse articolazioni della presente domanda. Per il numero delle assistenze alle postazioni di lavoro negli ultimi due anni, si rimanda alla risposta al quesito 3 del chiarimento 5. Si ricorda ancora che le postazioni da assistere in modalità "completa" sono quelle indicate nella colonna "AMM" della Tabella 1 del Par. 2.2 del Capitolato tecnico Lotto 2.*

**D4. LOTTO 2 - Con riferimento al par. 2.6.2.1 "Assistenza hardware in garanzia" del Capitolato tecnico, si chiede l'elenco completo degli apparati e la data di fine garanzia.**

*R4. Si veda la risposta al quesito 2 chiarimento 5.*

**D5. Con riferimento al par. 2.6.2 "Servizio di manutenzione hardware" per poter correttamente quantificare il materiale di consumo da fornire, si richiede il numero delle copie stampate dell'ultimo biennio per ogni tipologia di stampante.**

*R5. Si veda la risposta al quesito 1 chiarimento 5.*



**D6. In riferimento alla fornitura di materiali di consumo si richiede se gli stessi possono essere rigenerati.**

*R6. Si conferma, purché la qualità delle stampe sia analoga nella resa e durata ai prodotti originali.*

**D7. Con la presente si richiede se è stata prevista una data di inizio del servizio.**

*R7. La data presunta di avvio delle attività è prevista per il 01 giugno 2024, fatta salva la conclusione della procedura di affidamento.*

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso