



DCA - SETTORE GARE - UGS
Rep. Determine
10.4 - Chiarimenti

SGa 23_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 5

Sentita la Direzione Competente si forniscono i seguenti chiarimenti:

D1. Con riferimento al paragrafo § “2.6.2 Servizio di manutenzione hardware” si chiede conferma che il servizio offerto deve prevedere la fornitura, per le stampanti attualmente in uso, delle cartucce toner da parte del Fornitore aggiudicatario della procedura di gara.

In caso di risposta affermativa si chiede di conoscere:

- Quantità delle stampanti attualmente in uso suddivise per marca e modello
- Produttività mensile (copie mese) suddivise per modello di stampante e per tipologia (B/N e Colore)
- Quantità di cartucce toner (B/N e Colore) richieste negli ultimi 24 mesi suddivise per modello di stampante

R1. Si rimanda al chiarimento n. 3, risposta 2. Nel merito della richiesta correlata alla produttività mensile (copie mese) suddivisa per modello di stampante e per tipologia (B/N e Colore) si precisa che questa Stazione Appaltante non è in grado di fornire il dato in quanto non presenti sistemi di accounting sui job di stampa.

D2. Con riferimento al paragrafo § “2.6.2 Servizio di manutenzione hardware” è possibile conoscere per le PDL definite in modalità completa le seguenti informazioni:

- Marca e modello
- Qty Pdl in garanzia
- Qty Pdl fuori garanzia

R2. Il numero delle PDL (come definite nel Glossario del Capitolato Tecnico Lotto 2) gestite in modalità completa è riportato nel par. 2.2 del Capitolato Tecnico Lotto 2. Sono costituite in grandissima parte da portatili Lenovo ThinkBook 14-IL type 20SL e, in quantità residuali (laddove le esigenze di calcolo sono più pressanti), da computer desktop di vari vendor. I laptop, più recenti, sono stati acquistati nel primo semestre 2021. Si tratta di conseguenza, nel complesso, di computer fuori dalla copertura biennale di garanzia. Per le restanti componenti della PdL si veda il chiarimento n. 3, risposta 2.

D3. Con riferimento al paragrafo § “2.6.3 IMAC” è possibile conoscere:

- Numero di attività IMAC singole effettuate negli ultimi 24 mesi
- Numero di attività IMAC massive effettuate negli ultimi 24 mesi



R3. Il numero di attività IMAC singole effettuate negli ultimi 24 mesi sulle postazioni di lavoro che saranno oggetto di manutenzione “completa”, intendendo con queste attività interventi di installazione e risoluzione guasti, sono state circa 4.550.

Il numero di attività IMAC massive effettuate negli ultimi 24 mesi, intendendo con queste attività interventi di installazione di postazioni in numero maggiore o uguale a 10, sono state nell’ordine della ventina.

D4. Con riferimento al paragrafo § “2.6.3 IMAC” è corretto affermare che gli spazi, per eseguire le attività di magazzino e di installazione della piattaforma software, sono messi a disposizione dall’Università.

R4 Si conferma che il magazzino e gli spazi dedicati alla configurazione delle PdL dell’Ateneo, destinati alle attività in oggetto, sono localizzati presso la sede della Direzione ICT, in via Giuseppe Colombo 46, 20133 Milano. Altri magazzini e spazi, di minore ampiezza, sono presenti presso il Polo centrale dell’Università in via Festa del Perdono 7 e in via S. Sofia 9. È possibile che tali magazzini e spazi di configurazione possano essere trasferiti, in corso di contratto, o che, per esigenze di miglioramento del servizio, possano essere incrementati con nuove attivazioni presso altre sedi dell’Ateneo.

D5. Con riferimento al paragrafo § “2.6.4 Servizi specifici per “utenti a massima priorità” è possibile conoscere il numero di Pdl eleggibili al servizio “utenti a massima priorità” e la loro ubicazione.

R5 Il numero di PDL (come da definizione del Glossario del Capitolato Tecnico Lotto 2) eleggibili al servizio “utenti a massima priorità” (VIP) è pari a 30 (come riportato al par. 2.6.4 del Capitolato tecnico Lotto 2). L’ubicazione di tali PDL, si prevede che possa essere concentrata prevalentemente presso la sede Centrale dell’Università in via Festa del Perdono 7.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
LA RESPONSABILE DELEGATA
Dott.ssa Fabrizia Morasso