



DCA - SETTORE GARE - UGS
Rep. Determine
10.4 - Chiarimenti

SGa 23_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 8

Sentita la Direzione tecnica competente si segnala quanto segue:

D1. Con riferimento al Lotto 1, Capitolato Tecnico, cap. 3.1 Risorse umane, si chiede conferma che il team di servizio richiesto è composto da due (2) unità di personale in forma di Full Time Equivalent, che svolgeranno il servizio nei giorni e orari di servizio (come specificato al cap. 3.1.4 Orari e giorni di disponibilità), senza necessità di sostituti, in caso di assenze (per ferie o malattie).

R1. Il team sarà composto da due (2) unità di personale, in forma di Full Time Equivalent, i quali svolgeranno il servizio nei giorni e orari di servizio. In caso di assenza, l'operatore economico dovrà necessariamente provvedere alla sostituzione.

D2. Con riferimento al Lotto 2, Capitolato Tecnico, cap. 2.6.5 Gestione dell'Asset Management System, si chiede conferma che la gestione del sistema di anagrafica degli asset da parte del Contact Center (team TASPL) riguarda solo le postazioni gestite in modalità completa e non quelle gestite in modalità ibrida.

R2. Si conferma.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
LA RESPONSABILE DELEGATA
Dott.ssa Fabrizia Morasso