



DCA - SETTORE GARE - UGS
Rep. Determine
10.4 - Chiarimenti

SGa 23_689 - G01647

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 7

Sentita la competente Direzione tecnica, si forniscono i seguenti chiarimenti:

D1. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23_689_DCA_Capitolato Lotto 2_Gara SPOC PdL:

Paragrafo 2.1 - Modalità di gestione delle PdL: relativamente alla modalità di gestione full risk si chiede di ricevere la lista completa degli asset con le seguenti informazioni minime:

- Modello dei dispositivi;
- Localizzazione;
- Indicazione se coperti da garanzia, e se sì indicazione della scadenza della manutenzione;
- Per le stampanti: indicazione dei volumi di stampa per macchina (n. copie BN e COL registrate nell'ultimo anno)

R1. Per quanto riguarda i PC si rimanda alla R2 fornita per il chiarimento 5.

Per quanto riguarda stampanti e materiale consumabile si rimanda alla Risposta 2 del chiarimento 3.

Per la localizzazione si rimanda alla tabella 1 del par. 2.2. del Capitolato Tecnico del Lotto 2.

Per le stampanti e i volumi di stampa per macchina si rimanda alla R1 fornita per il chiarimento 5.

D2. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23_689_DCA_Capitolato Lotto 2_Gara SPOC PdL:

Paragrafo 2.2 - orari, giorni di servizio e sedi interessate: potete fornire una indicazione del numero di giornate di chiusura obbligatoria dell'Università oltre le festività nazionali e fine settimana?

R2. Si rimanda alla risposta 5 del Chiarimento 2.

D3. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23_689_DCA_Capitolato Lotto 2_Gara SPOC PdL:

Paragrafo 2.6.1 - Servizio di manutenzione software: potete indicare lo strumento di End point management che sarà messo a disposizione dall'Università per la gestione del servizio?

R3. Come descritto nel Capitolato Tecnico Lotto 2 par. 1.7, gli strumenti di gestione degli end-point sono Microsoft Endpoint Configuration Manager e Microsoft Intune.

D4. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23_689_DCA_Capitolato Lotto 2_Gara SPOC PdL:

Paragrafo 2.6.2 - servizio di manutenzione hardware: potete indicare la % di PdL che statisticamente, in un anno, necessitano del servizio di cancellazione certificata?

R4. Questa Stazione Appaltante non dispone di un dato storico. Si stima un 20% di PDL che, in un anno, necessitano del servizio di cancellazione certificata.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
LA RESPONSABILE DELEGATA
Dott.ssa Fabrizia Morasso