



DCA - SETTORE GARE - UGS  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

**SGa 23\_689 - G01647**

Gara di appalto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Single Point of Contact (SPOC) e di assistenza specialistica hardware e software di primo e secondo livello alle postazioni di lavoro, suddivisa in 2 lotti per un periodo di 3 anni.

CUI S80012650158202400007

CIG LOTTO 1 B09CF38467

CIG LOTTO 2 B09CF3953A

**RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 7**

Sentita la competente Direzione tecnica, si forniscono i seguenti chiarimenti:

**D1. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23\_689\_DCA\_Capitolato Lotto 2\_Gara SPOC PdL:**

**Paragrafo 2.1 - Modalità di gestione delle PdL:** relativamente alla modalità di gestione full risk si chiede di ricevere la lista completa degli asset con le seguenti informazioni minime:

- Modello dei dispositivi;
- Localizzazione;
- Indicazione se coperti da garanzia, e se si indicazione della scadenza della manutenzione;
- Per le stampanti: indicazione dei volumi di stampa per macchina (n. copie BN e COL registrate nell'ultimo anno)

*R1. Per quanto riguarda i PC si rimanda alla R2 fornita per il chiarimento 5.*

*Per quanto riguarda stampanti e materiale consumabile si rimanda alla Risposta 2 del chiarimento 3.*

*Per la localizzazione si rimanda alla tabella 1 del par. 2.2. del Capitolato Tecnico del Lotto 2.*

*Per le stampanti e i volumi di stampa per macchina si rimanda alla R1 fornita per il chiarimento 5.*

**D2. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23\_689\_DCA\_Capitolato Lotto 2\_Gara SPOC PdL:**

**Paragrafo 2.2 - orari, giorni di servizio e sedi interessate:** potete fornire una indicazione del numero di giornate di chiusura obbligatoria dell'Università oltre le festività nazionali e fine settimana?

*R2. Si rimanda alla risposta 5 del Chiarimento 2.*

**D3. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23\_689\_DCA\_Capitolato Lotto 2\_Gara SPOC PdL:**

**Paragrafo 2.6.1 - Servizio di manutenzione software:** potete indicare lo strumento di End point management che sarà messo a disposizione dall'Università per la gestione del servizio?

*R3. Come descritto nel Capitolato Tecnico Lotto 2 par. 1.7, gli strumenti di gestione degli end-point sono Microsoft Endpoint Configuration Manager e Microsoft Intune.*

**D4. Con riferimento a LOTTO 2 - Sga 23\_689\_DCA\_Capitolato Lotto 2\_Gara SPOC PdL:**

**Paragrafo 2.6.2 - servizio di manutenzione hardware:** potete indicare la % di PdL che statisticamente, in un anno, necessitano del servizio di cancellazione certificata?

*R4. Questa Stazione Appaltante non dispone di un dato storico. Si stima un 20% di PDL che, in un anno, necessitano del servizio di cancellazione certificata.*

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso