



DCA - SETTORE GARE - UGS  
Rep. Determine  
10.4 - Chiarimenti

**SGa 25\_829 - G16442 - PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.**

**CIG B5C6CCC382**

**CUI S80012650158202400032**

**RISPOSTA A RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI - N. 2**

**SENTITA LA COMPETENTE STRUTTURA TECNICA SI FORNISCONO I SEGUENTI CHIARIMENTI:**

**D1. Nel Sga 25\_829\_Capitolato e Allegato I, a pagina 2 nelle PREMESSE E DEFINIZIONI, si definisce che per "Manutenzione Perfettiva":**

**"si intende il servizio di manutenzione destinato a consolidare il funzionamento del software a regime, tale da assicurare che il sistema informatico esegua i compiti per i quali è stato originariamente progettato: esso comprende la correzione di malfunzionamenti e il debugging del software".**

**Mentre nell'allegato I al Capitolato (Sga 25\_829\_Capitolato e Allegato I), pagina 61, definendo il protocollo di intervento per ciascun servizio, per la Manutenzione perfettiva si scrive:**

**"Per "manutenzione perfettiva" si intende il servizio di manutenzione costituito dalla modifica del software mediante l'aggiunta di nuove funzionalità e l'eventuale rimozione di quelle irrilevanti o non efficaci.**

**La manutenzione perfettiva viene realizzata dal Fornitore esclusivamente in base alle indicazioni di volta in volta fornite dal Committente; inoltre, la manutenzione perfettiva è caratterizzata tipicamente da un effort realizzativo consistente".**

**Dando quindi una definizione sostanzialmente diversa da quella espressa precedentemente. Chiediamo quale definizione considerare valida.**

**R1. Si tratta di un refuso: la definizione corretta è quella a pag. 61 citata nel quesito.**

**D.2. Nel Sga 25\_829\_Capitolato e Allegato I, a pagina 2 nelle PREMESSE E DEFINIZIONI, si definisce che per "Manutenzione Evolutiva":**

**"si intende il servizio di manutenzione destinato a completare ed arricchire il software di funzionalità e caratteristiche che il software non era stato originariamente progettato a possedere; la manutenzione**



evolutiva viene realizzata dal Fornitore esclusivamente in base alle indicazioni di volta in volta fornite dal Committente”.

Mentre nell'allegato I al Capitolato (Sga 25\_829\_Capitolato e Allegato I), pagina 61, definendo il protocollo di intervento per ciascun servizio, per la Manutenzione evolutiva si scrive:

“Per "manutenzione evolutiva" si intende il servizio di manutenzione destinato a completare ed arricchire il software mediante la modifica di funzionalità e caratteristiche già presenti.

La manutenzione evolutiva viene realizzata dal Fornitore esclusivamente in base alle indicazioni di volta in volta fornite dal Committente; inoltre, la manutenzione evolutiva è caratterizzata tipicamente da un effort realizzativo limitato.”

Dando quindi una definizione sostanzialmente diversa da quella espressa precedentemente. Chiediamo quale definizione considerare valida.

R.2 Vale la definizione a pagina 61 citata nel quesito.

D.3 Nel documento 25\_829\_Disciplinare\_signed-2, a pagina 6 nell'OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO e nel Capitolato (Sga 25\_829\_Capitolato e Allegato I), a pagina 47 nell'IMPORTO DELL'APPALTO, nella parte relativa all'importo di euro 680.000,00 IVA esclusa si fa riferimento alla sola manutenzione adeguativa e nella parte relativa all'importo di euro 600.000 IVA esclusa si fa riferimento alla manutenzione evolutiva e perfettiva.

Visto che l'oggetto della gara è il seguente:

“PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.”

Chiediamo in quale importo è compresa l'assistenza delle Applicazioni Segreterie e la Manutenzione correttiva citata nell'Allegato I del Capitolato (Sga 25\_829\_Capitolato e Allegato I).

R.3. Le due voci indicate sono comprese nell'importo di Euro 680.000,00 (manutenzione adeguativa).

Milano, data della firma digitale.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
LA RESPONSABILE DELEGATA  
Dott.ssa Fabrizia Morasso