

**Italia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – SGa 25\_829 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.**  
**OJ S 39/2025 25/02/2025**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

---

**1. Committente**

**1.1. Committente**

Nome ufficiale: Università di Milano

E-mail: [settore.gare@unimi.it](mailto:settore.gare@unimi.it)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

---

**2. Procedura**

**2.1. Procedura**

Titolo: SGa 25\_829 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.

Descrizione: SGa 25\_829 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.

Identificativo della procedura: eaaef378-7ef8-4e28-96b8-53655d10d2a3

Tipo di procedura: Aperta

**2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 280 000,00 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: Responsabile Unica del procedimento è la dott.ssa Daniela Scaccia, Responsabile delegata della Direzione ICT; Responsabile per la fase di gara è la Dott.ssa Fabrizia Morasso, Responsabile Delegata della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023; cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art. 1, co. 65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a 165,00. Per il subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 17/03/2025 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art. 101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. La documentazione tecnica è liberamente accessibile. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio

specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36/23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.5. Condizioni di appalto**

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 1

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Cause di esclusione ex art. 94 e ss. del D. Lgs. 36/2023, nonché ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara, a cui si rimanda.

### **5. Lotto**

---

#### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: SGa 25\_829 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.

Descrizione: SGa 25\_829 - PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE (ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E PERFETTIVA) E ASSISTENZA DELLE APPLICAZIONI SEGRETERIE STUDENTI PER TRE ANNI.

Identificativo interno: 1

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Milano

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: MILANO (MI)

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 01/05/2025

Data di fine durata: 01/05/2028

#### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

#### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 280 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36 /2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage) c) accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità allegato al Disciplinare di gara d) iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'iscrizione, secondo le modalità previste dallo Stato di residenza del concorrente.

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: Fatturato globale realizzato nei migliori tre esercizi degli ultimi cinque esercizi conclusi, pari o superiore ad euro 1.000.000,00 (al netto dell'IVA).

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Descrizione: euro 1.000.000,00 (al netto dell'IVA)

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

Descrizione: Almeno un contratto, realizzato negli ultimi dieci esercizi conclusi, relativo al servizio di manutenzione e assistenza software di procedure di gestione delle Segreterie Studenti a favore di Università o Enti di Ricerca pubblici, pari al 20% dell'importo a base di gara (euro 256.000,00)

Uso del criterio: Applicato

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

Descrizione: euro 256.000,00

Uso del criterio: Applicato

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza consolidata nell'interfacciamento automatico con le banche dati ministeriali

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Redazione della documentazione dei gestionali.

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza di sistemi applicativi gestionali sulle piattaforme di sviluppo indicate nel Capitolato Speciale.

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Conoscenza dimostrabile delle logiche della gestione delle Carriere Universitarie con particolare attenzione ai seguenti aspetti: - Gestione Ammissioni. - Gestione Immatricolazioni. - Gestione Diritto allo Studio - Gestione Tasse. - Gestione dei Piani di Studio - Gestione Pagamenti tramite PagoPA. - Gestione della Verbalizzazione degli Esami. - Gestione della Valutazione della Didattica. - Gestione del Processo di Laurea. - Gestione del Post-laurea

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 28

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prezzo

\$text\_award-criterion-weight-dimension\_ita: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G16442>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/03/2025 16:00:00 (UTC+1)

Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 28/03/2025 10:00:00 (UTC+1)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

Accordo quadro: Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione: Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia  
Informazioni sui termini per il riesame: Il termine di presentazione di ricorso è di 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento oggetto di impugnazione.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Università di Milano

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Università di Milano

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Università di Milano

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Università di Milano

Numero di registrazione: 80012650158

Indirizzo postale: Via Festa del Perdono, 7

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: [settore.gare@unimi.it](mailto:settore.gare@unimi.it)

Telefono: 0250312055

Indirizzo internet: <http://www.unimi.it>

Profilo del committente: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Numero di registrazione: n.a.

Indirizzo postale: Via Corridoni, 39

Località: Milano

Codice postale: 20122

Paese: Italia

E-mail: [tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefono: +39 02760531

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 76d78668-0fc2-4f91-88f8-9e1b6f241cbb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/02/2025 14:37:10 (UTC+1)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 123960-2025

Numero dell'edizione della GU S: 39/2025

Data di pubblicazione: 25/02/2025